



# Brugerundersøgelse på ældreområdet

En opfølgning på 2021-målingen

Viden & Strategi, august 2023



# Indhold

1. Baggrund
2. Sådan har vi gjort
3. Resultater
  - 4.1 Samarbejdet med personalet i ældreplejen
  - 4.2 Kost og måltider
  - 4.3 Overgange i forbindelse med indlæggelse eller aflastning
  - 4.4 Kommunal kontaktperson
  - 4.5 Ensomhed
4. Frafaldsanalyser

# Baggrund

I foråret 2021 gennemførte Viden & Strategi en brugerundersøgelse på ældreområdet i samarbejde med Sundhed og Omsorg. Undersøgelsen udgjorde en formåling på fem udvalgte områder i ældreplejen, som Sundhed og Omsorg ønskede at sætte fokus på.

Formålet med denne eftermåling i 2023 er at evaluere og sammenligne borgernes vurdering på de fem områder, som Sundhed og Omsorg har arbejdet med siden den foregående undersøgelse i 2021.

De fem områder dækker over følgende:

1. Samarbejde med personalet i ældreplejen
2. Kost og måltider
3. Overgange i forbindelse med indlæggelse på sygehuset eller et kommunalt aflastningsophold
4. Kommunale kontaktpersoner
5. Ensomhed

Undersøgelserne er gennemført som en del af direktionens fireårige plan for brugerundersøgelser, hvor fokus er, at vi som kommune skaber værdi for kommunens borgere.

## Sådan har vi gjort

Denne eftermåling fokuserer på borgere i Ringkøbing-Skjern Kommune, der enten bor på et ældrecenter i kommunen eller i eget hjem med tilknytning til hjemmeplejen. Borgernes pårørende indgår også i undersøgelsen med deres perspektiv omkring samarbejde med personalet og overgange.

Undersøgelsen består af et spørgeskema, som personalet i Sundhed og Omsorg har afleveret i en kuvert til borgere på ældrecentre og i hjemmeplejen. I kuerten var der en invitation til borgernes pårørende, som har kunnet besvare undersøgelsen elektronisk via et link. Indsamlingsperioden løb over 3 uger i maj 2023.

- 197 ud af 487 borgere på ældrecentre har svaret, hvilket giver en svarprocent på 40.
- 619 ud af 1.380 borgere i hjemmeplejen har svaret, og det giver en svarprocent på 45.

Der har været god opbakning til brugerundersøgelsen, og svarprocenten er høj sammenlignet med lignende undersøgelser til andre målgrupper – og lidt højere end i 2021-målingen. Besvarelsernes fordeling er desuden repræsentative for ældrecentre og hjemmeplejen i Ringkøbing-Skjern Kommune. Brugerundersøgelsen er således baseret på et solidt datagrundlag for borgerne.

I alt har 376 pårørende besvaret spørgeskemaundersøgelsen. Da vi ikke kender det samlede antal pårørende, kan vi desværre ikke beregne en svarprocent.

Samlet set har 1.192 borgere og pårørende bidraget til undersøgelsen.

## LÆSEVEJLEDNING

### Statistisk signifikans

Vi har kun kommenteret på forskelle mellem 2021 og 2023, hvis der er en statistisk signifikant forskel. Signifikans er en måde at udtrykke, hvor sikre vi er på, at der er tale om en reel forskel mellem målingerne i 2021 og 2023. Det betyder, at vi kun tolker på forskelle, hvor vi er mindst 95 procent sikre på, at der er tale om en reel forskel, som ikke skyldes tilfældigheder i målingen.

### Rangeringer

Afrapporteringen indeholder rangeringer af ældrecentre og hjemmeplejeenheder. Vi gør opmærksom på, at der er relativt få besvarelser og derfor bør der ikke tolkes på forskelle mellem centre eller enheder, der ligger tæt på hinanden. Grundet få besvarelser om overgange har vi ikke foretaget rangeringer i dette emne.

### Tilpasning af spørgsmål

Spørgsmål om emnerne "samarbejdet med personalet" samt "kost og måltider" er i 2021 kun stillet til borgere i ældrecentre, men er siden hen vurderet også at være relevante for borgere i hjemmeplejen og er derfor stillet til denne gruppe 2023. Derudover er der tilføjet en række spørgsmål i 2023. Derfor fremgår nogle spørgsmål uden historik.

# Sammenfatning

I denne sammenfatning kommenterer vi alene på, hvorvidt der har været en udvikling i de udvalgte emner fra førmålingen i 2021 til eftermålingen i 2023. Under hvert emne giver vi en mere specifik opsamling.

Eftermålingen viser overordnet set, at borgernes vurdering er på samme høje niveau som i 2021 - og nogle steder endnu højere - mens der er tegn på, at samarbejdet med de pårørende er blevet mere udfordret.

## SAMARBEJDET MED PERSONALET

- Borgerne på ældrecentrene bliver i højere grad end i 2021 involveret i de beslutninger, der angår deres egen hverdag. Andelen, der er "helt enige" i, at de bliver inddraget stiger fra 57 procent i 2021 til 69 procent i 2023.
- I 2023 angiver 9 ud af 10 pårørende til borgere i ældrecentrene at have et godt samarbejde med personalet. Der er dog generelt færre "meget tilfredse" pårørende i ældrecentrene i 2023.
- Fra 2021 til 2023 synes de pårørende, at personalet er blevet mindre opmærksomme på, hvordan de pårørende har det. Færre pårørende er desuden enige i, at de får den information, som de har brug for, og de pårørendes følelse af at have medindflydelse på deres nærtståendes hverdag er faldet.

## KOST OG MÅLTIDER

- Borgernes tilfredshed med kost og måltider er på samme niveau som i 2021. 9 ud af 10 borgere på ældrecentrene er tilfredse med måltiderne.

## OVERGANGE VED INDLÆGGELSE ELLER AFLASTNING

- Borgernes vurdering af overgangene har ikke ændret sig fra 2021 til 2023.
- De pårørendes vurdering af overgangene er faldet fra 2021-2023. I 2023 angiver 75 procent, at de får den information, som de har brug for, hvilket er et fald fra 90 procent i 2021. Tilsvarende er andelen af pårørende, der synes, at kommunen er god til at inddrage de pårørende, faldet fra 75 procent i 2021 til 55 procent i 2023.
- Tendensen blandt de pårørende er, at de er blevet mindre trygge ved overgangene siden 2021. Det gælder særligt i forhold til overgangen fra sygehus til aflastning.

## KONTAKTPERSONER

- Fra 2021 til 2023 har flere borgere fået kendskab til, hvem deres kontaktperson er.
- Borgere i hjemmeplejen, der er i ugentlig kontakt med deres kontaktperson, er steget fra 55 procent i 2021 til 75 procent i 2023.
- I 2023 bliver 6 ud af 10 borgere informeret om, hvem deres kontaktperson er af kontaktpersonen selv. Det er en stigning fra 2021, hvor det gjorde sig gældende for 4 ud af 10 borgere. Samtidig er planlæggernes andel af denne information faldet.

## ENSOMHED

- Færre borgere i ældreplejen savner at have mennesker omkring sig. Denne andel er halveret fra 16 procent i 2021 til 8 procent i 2023.



Samarbejde med personalet i ældreplejen

## POINTER I DETTE AFSNIT

# Samarbejdet med personalet i ældreplejen

Denne del handler om samarbejdet mellem borgere/pårørende og personalet i ældreplejen. Dette emne er udvalgt til undersøgelsen med henblik på at forbedre og udvikle arbejdet med at sikre værdighed - både for den ældre og i samarbejdet med de pårørende. Borgere tilknyttet hjemmeplejen fik ikke disse spørgsmål i 2021, og derfor er det alene ældrecentrene, der har historik i denne del.

### BORGERNES INTRODUKTION TIL ÆLDREPLEJEN

- Knap 9 ud af 10 borgere på ældrecentrene angiver, at de har været til en indflytningssamtale, da de flyttede ind.
- I hjemmeplejen fik 2 ud af 3 borgere en velkomstpjece og blev introduceret til hjemmeplejen.

### SAMARBEJDE

- Personalets imødekommenhed er det, som næsten alle borgerne på både ældrecentre og i hjemmeplejen vurderer højest.
- I 2023 målte vi for første gang samarbejdet blandt pårørende til borgere i hjemmeplejen. Her angiver 8 ud af 10, at de har et godt samarbejde.
- 93 procent af de pårørende til en borger i hjemmeplejen er trygge ved, at personalet giver deres nærtstående den hjælp og omsorg, som vedkommende har brug for. Denne andel er 85 procent på ældrecentrene.

### UDVIKLING FRA 2021-2023

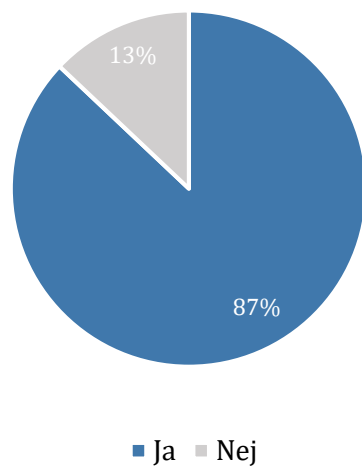
- Borgerne på ældrecentrene bliver i højere grad end i 2023 involveret i de beslutninger, der angår deres egen hverdag. Andelen, der er "helt enige" i, at de bliver inddraget stiger fra 57 procent i 2021 til 69 procent i 2023.
- I 2023 angiver 9 ud af 10 pårørende til borgere i ældrecentrene at have et godt samarbejde med personalet. Der er dog generelt færre "meget tilfredse" pårørende i ældrecentrene i 2023.
- Fra 2021 til 2023 synes de pårørende, at personalet er blevet mindre opmærksomme på, hvordan de pårørende har det. Færre pårørende er desuden enige i, at de får den information, som de har brug for, og de pårørendes følelse af at have medindflydelse på deres nærtståendes hverdag er faldet.

## ÆLDRECENTRE

## Indflytningssamtaler

87 procent af borgerne på ældrecentrene har været til en indflytningssamtale, da de flyttede ind.

Der blev afholdt en indflytningssamtale, da jeg flyttede ind (n=166)



■ Ja ■ Nej



**ÆLDRECENTRE****Indflytningssamtaler – fordelt på ældrecentre**

Andelen af borgere, der har svaret ”ja” til følgende:  
*Der blev afholdt en indflytningssamtale, da jeg flyttede ind*

	<b>Andel</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Fjordparken Ældrecenter	100 %	20
Bakkely Plejehjem	100 %	20
Centerparken Ældrecenter	100 %	13
Hemmet Plejehjem	100 %	8
Rosenlunden	96 %	31
Enghaven Ældrecenter	90 %	10
Vorgod Ældrecenter	89 %	12
Holmbohjemmet	86 %	10
Åstedparken Ældrecenter	86 %	8
Tim Omsorgspleje - Plejehjem	83 %	6
Fjordglimt Ældrecenter	80 %	11
Egvad Plejehjem	77 %	13
Ringkøbing Plejehjem	72 %	20
Spjald Pleje- og Aktivitetscenter	50 %	14
<b>I alt</b>	<b>87%</b>	<b>196</b>

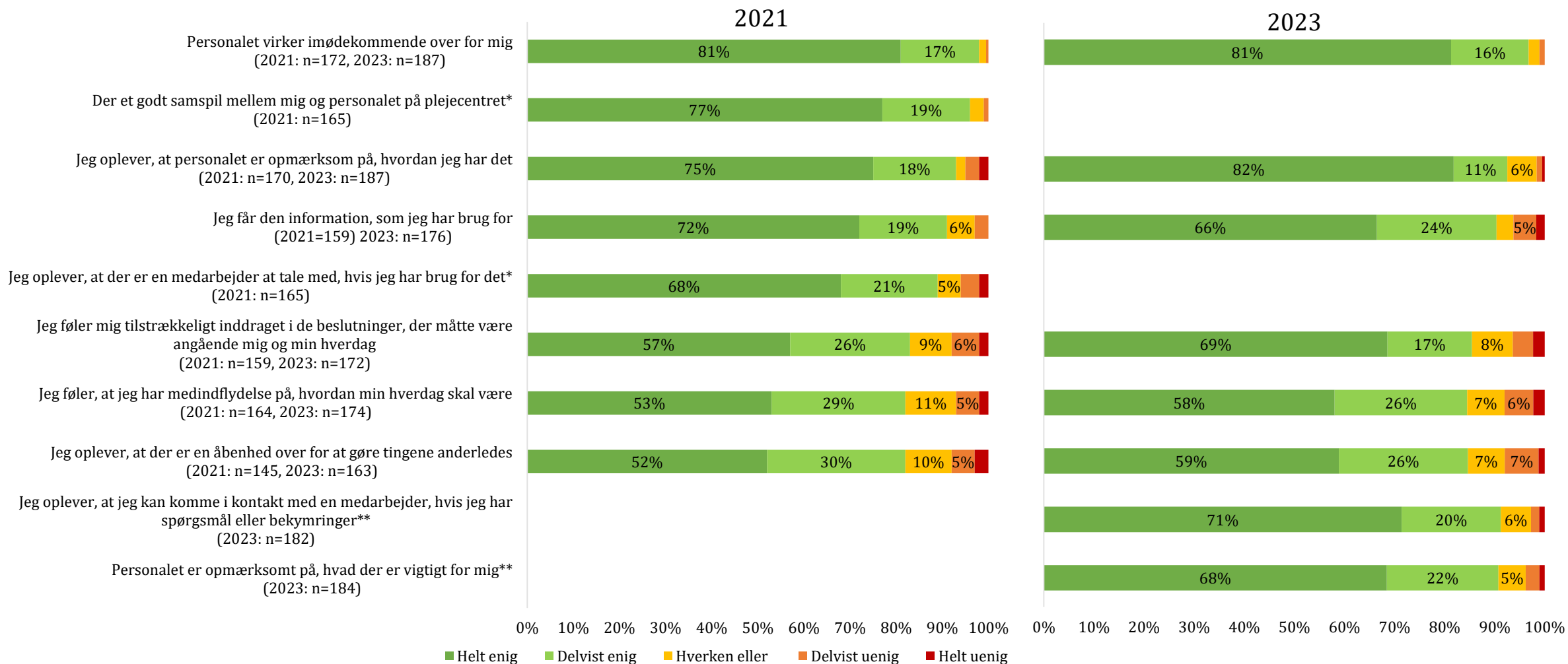
*Note: Tilføjet til 2023-undersøgelsen. Andelen er beregnet uden kategorien ”ved ikke”.*

## ÆLDRECENTRE

## Borgernes vurdering af samarbejdet

Sorteret på gennemsnit efter størst enighed i 2021.

Borgerne på ældrecentrene bliver i højere grad involveret i de beslutninger, der angår deres egen hverdag. Andelen, der er "helt enige" i, at de bliver inddraget stiger fra 57 procent i 2021 til 69 procent i 2023.



Note: Andele på 4 procent eller derunder fremgår uden procentangivelse. Kategorien "ved ikke" er ikke medtaget.

\*Kun spurgt om i 2021-undersøgelsen

\*\*Tilføjet til 2023-undersøgelsen

## ÆLDRECENTRE

## Borgerens vurdering af samarbejdet – fordelt på ældrecentre

*Personalet er opmærksomt på, hvad der er vigtigt for mig  
(1=helt enig og 5=helt uenig)*

	Gennemsnit	Antal besvarelser
Hemmet Plejehjem	1,1	8
Bakkely Plejehjem	1,2	20
Vorgod Ældrecenter	1,2	12
Tim Omsorgspleje - Plejehjem	1,2	5
Rosenlunden	1,3	29
Åstedparken Ældrecenter	1,4	8
Holmbohemmet	1,4	8
Fjordparken Ældrecenter	1,4	18
Egvad Plejehjem	1,5	13
Ringkøbing Plejehjem	1,8	19
Spjald Pleje- og Aktivitetscenter	1,9	14
Fjordglimt Ældrecenter	1,9	11
Centerparken Ældrecenter	1,9	11
Enghaven Ældrecenter	2,0	10
<b>I alt</b>	<b>1,5</b>	<b>186</b>

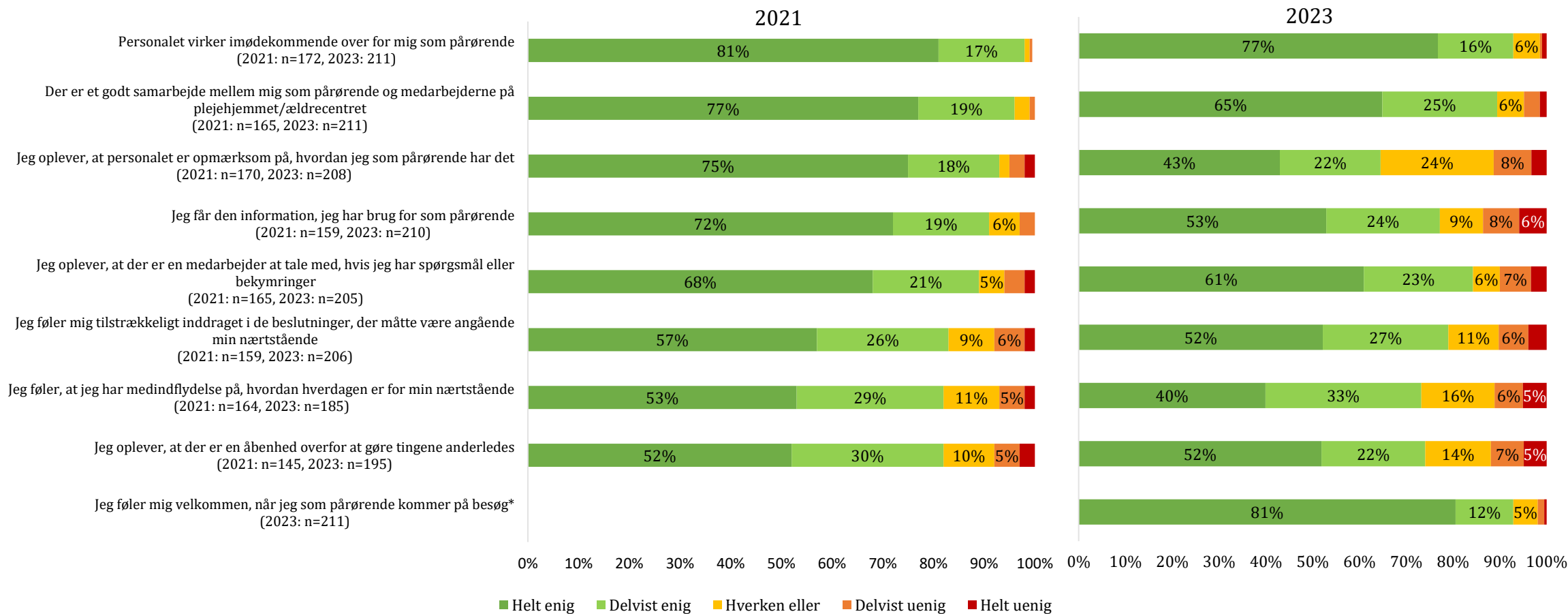
*Note: Tilføjet til 2023-undersøgelsen.*

## ÆLDRECENTRE

## Pårørendes vurdering af samarbejdet

Oplevelse af og samspillet med de ansatte på ældrecentre. Sorteret på gennemsnit efter størst enighed i 2021.

Fra 2021 til 2023 synes de pårørende, at personalet er blevet mindre opmærksomme på, hvordan de pårørende har det. Færre får den information, som de har brug for og de pårørendes følelse af medindflydelse på deres nærtståendes hverdag er faldet.



Note: Andele på 4 procent eller derunder fremgår uden procentangivelse. Kategorien "ved ikke" er ikke medtaget.

\*Tilføjet til 2023-undersøgelsen

**ÆLDRECENTRE****Pårørendes vurdering af samarbejdet – fordelt på ældrecentre**

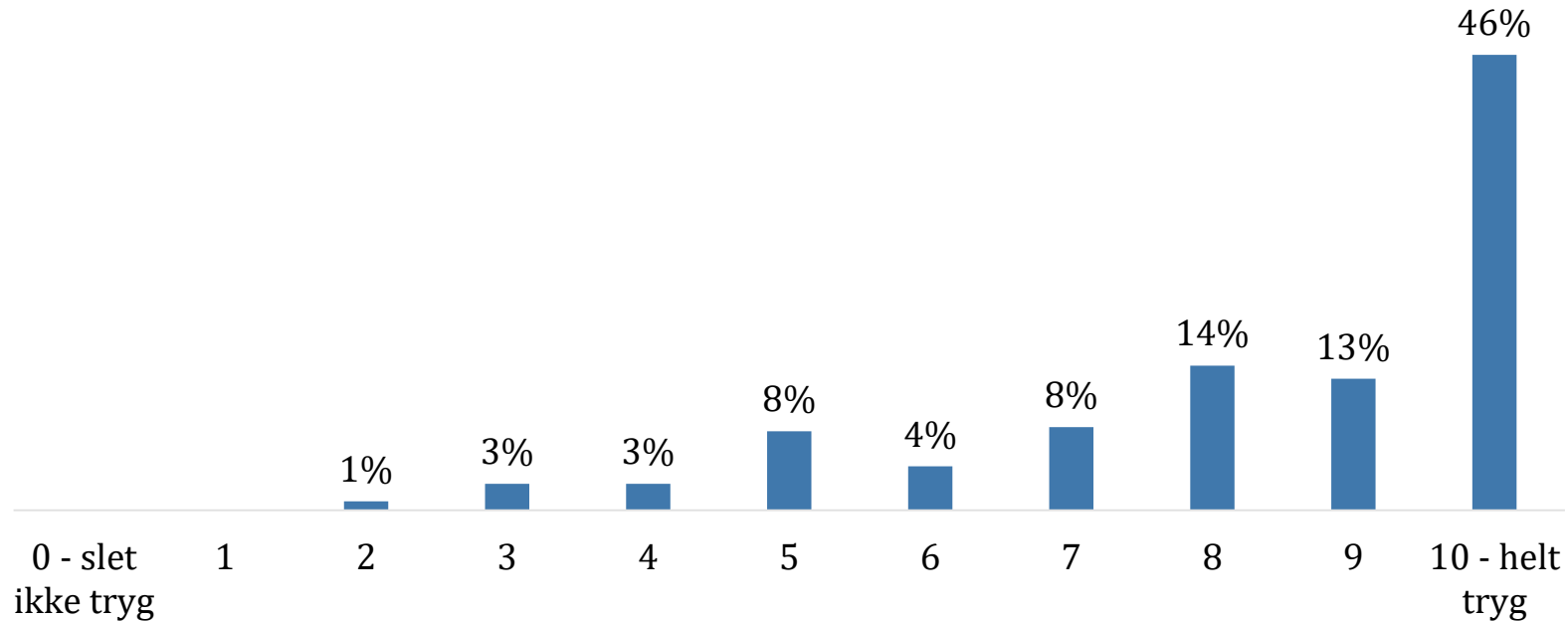
*Der er et godt samarbejde mellem mig som pårørende og medarbejderne på plejehjemmet/ældrecentret (1=helt enig og 5=helt uenig)*

	<b>Gennemsnit</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Hemmet Ældrecenter	1,0	8
Egvad Plejehjem	1,2	14
Holmbohjemmet	1,3	7
Rosenlunden	1,3	23
Plejehjemmet Bakkely	1,3	21
Vorgod Ældrecenter	1,4	10
Ringkøbing Plejehjem	1,5	23
Spjald Pleje- og Aktivitetscenter	1,5	26
Åstedparken Ældrecenter	1,6	5
Enghaven Ældrecenter	1,7	10
Fjordglimt Ældrecenter	1,7	11
Tim Plejehjem	1,8	13
Fjordparken Ældrecenter	1,8	18
Andet	2,0	8
Centerparken Ældrecenter	2,7	14
<b>Hovedtotal</b>	<b>1,6</b>	<b>211</b>

## ÆLDRECENTRE

## 85 procent af de pårørende er trygge

*På en skala fra 0-10, hvor tryk er du ved, at plejecentret giver den hjælp og omsorg, som din nærtstående har brug for?*



**ÆLDRECENTRE****Tryghed blandt de pårørende – fordelt på ældrecentre**

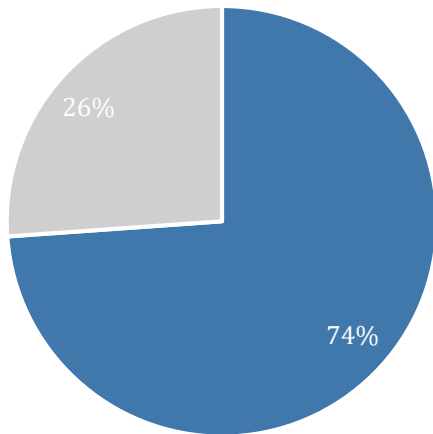
*På en skala fra 0-10, hvor tryk er du ved, at plejecentret giver den hjælp og omsorg, som din nærtstående har brug for? (0=slet ikke tryk og 10=helt tryk)*

	<b>Gennemsnit</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Vorgod Ældrecenter	9,5	16
Holmboehjemmet	9,1	11
Egvad Plejehjem	9,1	11
Hemmet Ældrecenter	9,0	19
Plejehjemmet Bakkely	9,0	8
Rosenlunden	8,8	7
Fjordparken Ældrecenter	8,4	21
Enghaven Ældrecenter	8,3	28
Spjald Pleje- og Aktivitetscenter	8,2	26
Tim Plejehjem	8,1	26
Centerparken Ældrecenter	7,9	13
Ringkøbing Plejehjem	7,9	11
Fjordglimt Ældrecenter	7,4	6
Åstedparken Ældrecenter	6,8	8
<b>I alt</b>	<b>8,3</b>	<b>227</b>

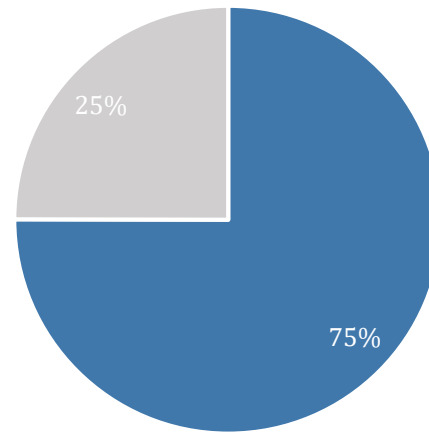
**HJEMMEPLEJE****Introduktion ved indflytning**

3 ud af 4 borgere, som modtager hjemmehjælp, modtog en velkomstpjece, da de fik bevilget hjemmehjælp. Ligeledes svarer 3 ud af 4 borgere, at de har fået en introduktion til hjemmeplejen.

*Da du fik bevilget hjemmehjælp, modtog du da en velkomstpjece? (n=442)*



*Da du fik bevilget hjemmehjælp, blev du da introduceret til hjemmeplejen? (n=402)*



■ Ja ■ Nej



**HJEMMEPLEJE****Borgernes introduktion til hjemmeplejen – fordelt på enheder**

Andelen af borgere, der har svaret "ja" til:

*Da du fik bevilget hjemmehjælp, blev du da introduceret til hjemmeplejen?*

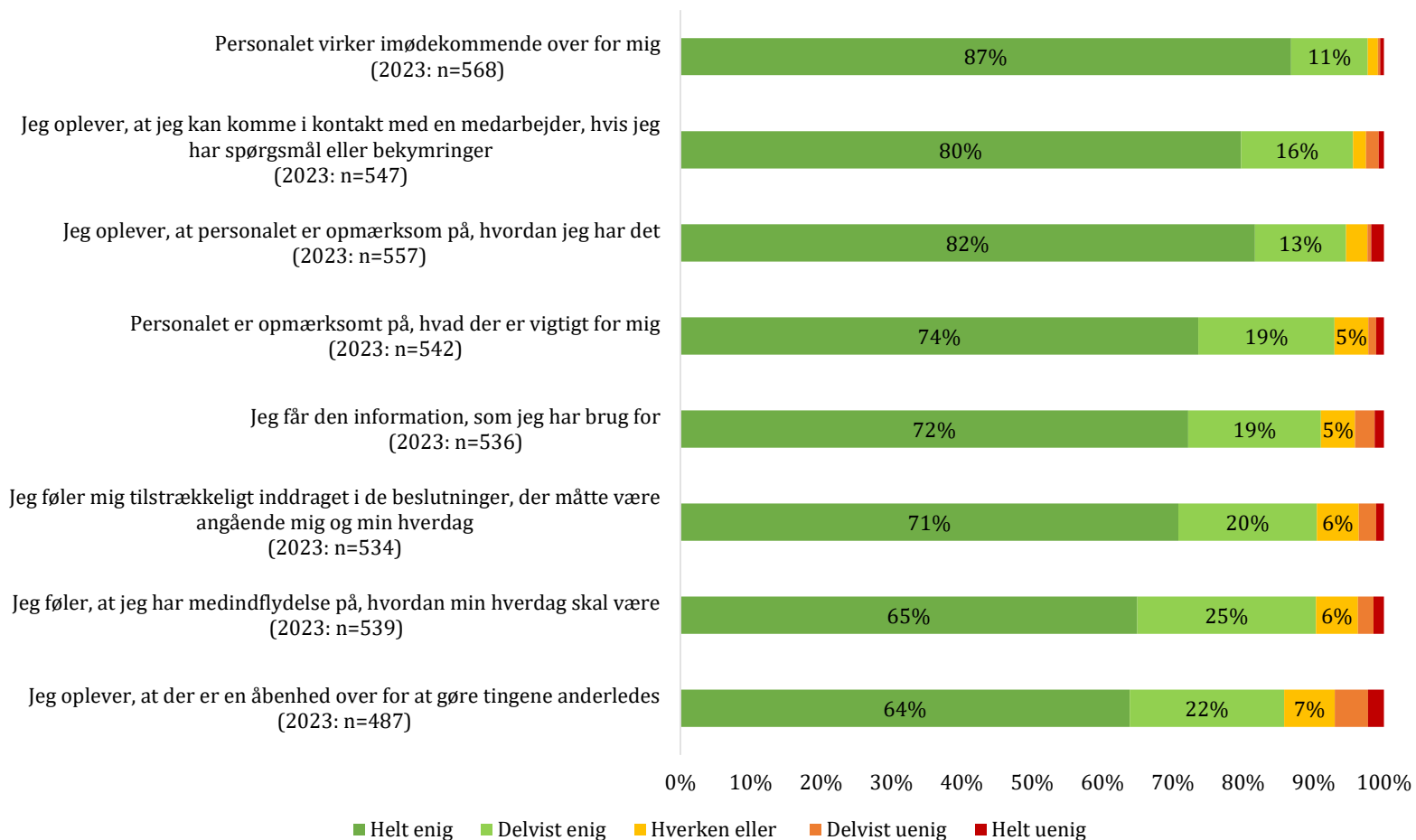
	<b>Gennemsnit</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Tarm-Hemmet	86 %	63
Tim	83 %	24
Holmsland	78 %	36
Ringkøbing-Lem	75 %	99
Videbæk	70 %	84
Skjern	70 %	97
<b>I alt</b>	<b>75 %</b>	<b>403</b>

*Note: Tilføjet til 2023-undersøgelsen. Andelen er beregnet uden kategorien "ved ikke".*

## HJEMMEPLEJE

## Borgernes vurdering af samarbejdet

Borgernes vurdering af samarbejdet med hjemmeplejen.  
Sorteret på gennemsnit efter størst enighed.



98 procent af borgerne mener, at personalet er imødekommende over for dem.

96 procent af borgerne er helt eller delvist enige i, at de oplever, at de kan komme i kontakt med en medarbejder, hvis de har spørgsmål eller bekymringer. 95 procent er helt eller delvist enige i, at de oplever, at personalet er opmærksom på, hvordan de har det.

Færrest borgere er enige i, at der er en åbenhed over for at gøre tingene anderledes, og det er 86 procent dog stadig helt eller delvist enige i.

**HJEMMEPLEJE****Borgernes vurdering af samarbejdet – fordelt på enheder**

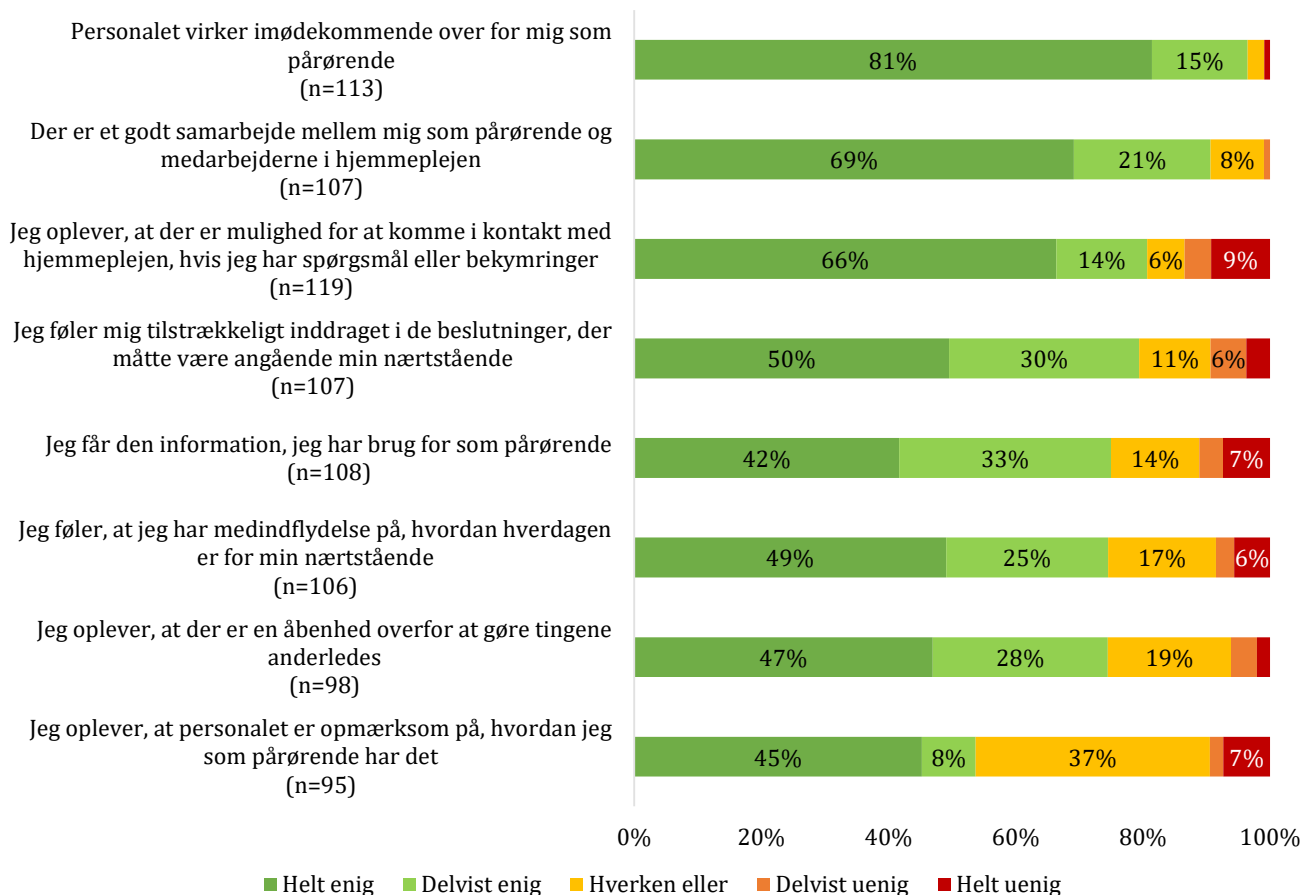
*Personalet er opmærksomt på, hvad der er vigtigt for mig  
(1=helt enig og 5=helt uenig)*

	<b>Gennemsnit</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Holmsland	1,4	47
Videbæk	1,4	114
Tim	1,4	31
Ringkøbing-Lem	1,5	140
Tarm-Hemmet	1,5	90
Skjern	1,6	133
<b>I alt</b>	<b>1,5</b>	<b>555</b>

## HJEMMEPLEJE

# Pårørendes vurdering af samarbejdet

Oplevelse af og samspillet med de ansatte i hjemmeplejen. Sorteret på gennemsnit efter størst enighed.



Det, som de pårørende vurderer højest er personalets imødekommende overfor dem som pårørende. Det er 96 procent helt eller delvist enige i.

De pårørende vurderer også samarbejdet mellem dem og personalet højt, hvor 8 ud af 10 er helt eller delvist enige i, at der er et godt samarbejde mellem dem og personalet.

De pårørende vurderer personalets opmærksomhed på, hvordan de som pårørende har det, lavest, hvor 53 procent er helt eller delvist enige i dette. 37 procent af de pårørende er hverken enige eller uenige i dette.

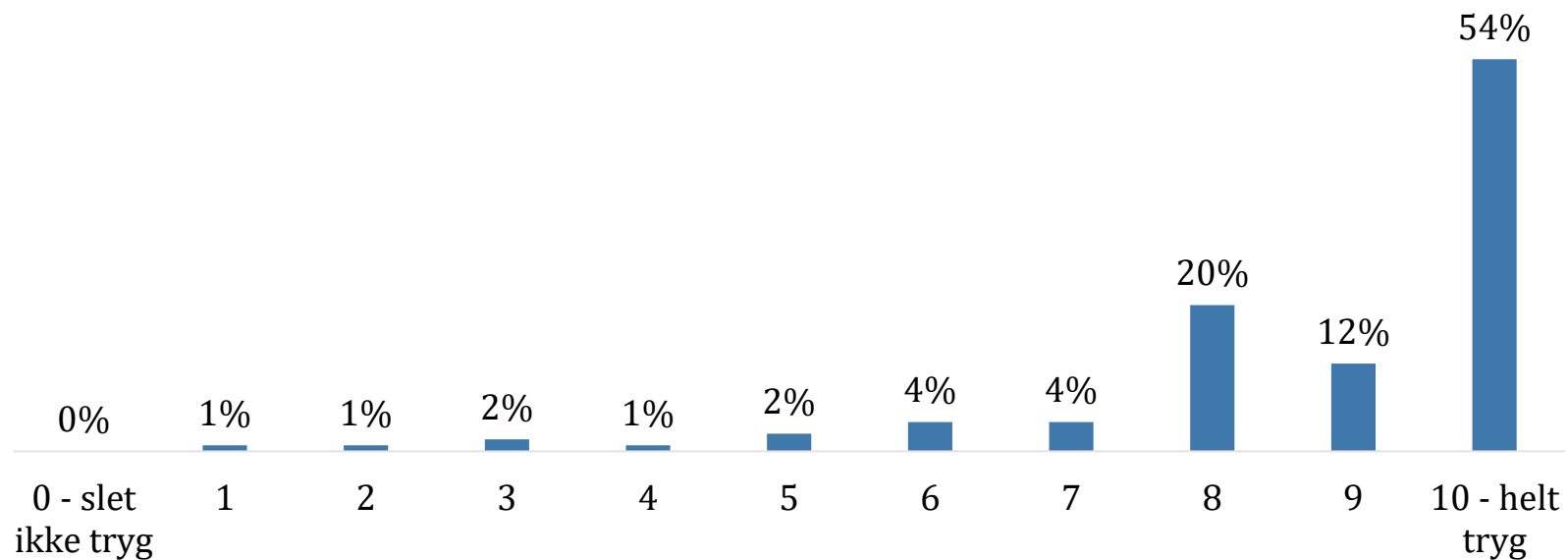
**HJEMMEPLEJE****Pårørendes vurdering af samarbejdet – fordelt på enheder**

*Der er et godt samarbejde mellem mig som pårørende og medarbejderne i hjemmeplejen  
(1=helt enig og 5=helt uenig)*

	<b>Gennemsnit</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Videbæk Hjemmepleje	1,4	25
Holmsland Hjemmepleje	1,5	8
Tarm-Hemmet Hjemmepleje	1,6	15
Skjern Hjemmepleje	2,1	35
Ringkøbing Hjemmepleje	2,2	33
Tim Hjemmepleje	2,7	3
<b>I alt</b>	<b>1,9</b>	<b>119</b>

**HJEMMEPLEJE****93 procent af de pårørende er trygge**

*På en skala fra 0-10, hvor tryk er du ved, at hjemmeplejen giver den hjælp og omsorg, som din nærtstående har brug for?*



**HJEMMEPLEJE****Tryghed blandt de pårørende – fordelt på enheder**

*På en skala fra 0-10, hvor tryk er du ved, at hjemmeplejen giver den hjælp og omsorg, som din nærtstående har brug for? (0=slet ikke tryk og 10=helt tryk)*

	<b>Gennemsnit</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Videbæk Hjemmepleje	9,4	28
Tim Hjemmepleje	9,3	3
Tarm-Hemmet Hjemmepleje	9,1	15
Skjern Hjemmepleje	8,5	35
Holmsland Hjemmepleje	8,5	8
Ringkøbing Hjemmepleje	8,4	35
<b>I alt</b>	<b>8,7</b>	<b>124</b>



Kost og måltider



## POINTER I DETTE AFSNIT

# Kost og måltider

Denne del handler om kost og måltider på ældrecentrene. Dette emne er udvalgt til undersøgelsen for at sætte fokus på korrekt ernæring og for at undgå utilsigtede vægttab hos borgerne. Borgere tilknyttet hjemmeplejen fik ikke disse spørgsmål i 2021, og derfor er det alene ældrecentrene, der har historik i dette emne.

### MÅLTIDER

- 9 ud af 10 borgere på ældrecentrene er tilfredse med deres måltider. Den varme mad er for det meste stadig varm, når de spiser den.
- 4 ud af 10 borgere i hjemmeplejen får leveret færdiglavet mad.
- 9 ud af 10 borgere i hjemmeplejen er tilfredse med deres måltider.
- Flertallet af borgerne på ældrecentrene spiser oftest sammen med andre, mens borgerne i hjemmeplejen oftest spiser alene.

### KOST

- I 2023 blev borgerne spurgt, om de får specialkost såsom diabetes kost, kost mod synkebesvær eller lignende.
- 20 procent af borgerne på ældrecentrene får specialkost, mens 11 procent af borgerne i hjemmeplejen får specialkost.
- Borgere, der får specialkost, er lige så tilfredse med maden som dem, der ikke får specialkost

### UDVIKLING FRA 2021-2023

- Tilfredsheden med kost og måltider er på samme niveau som i 2021 blandt borgerne på ældrecentrene.

## ÆLDRECENTRE

# 9 ud af 10 borgere er tilfredse med deres måltider

93 procent af borgerne er meget eller delvist tilfredse med den måde, som personalet anretter maden, hvilket er det, som borgerne er mest tilfredse med.

Der er mindst tilfredshed med variationen af maden, men det er dog på et meget højt niveau, hvor 89 procent af borgerne er helt eller delvist tilfredse.

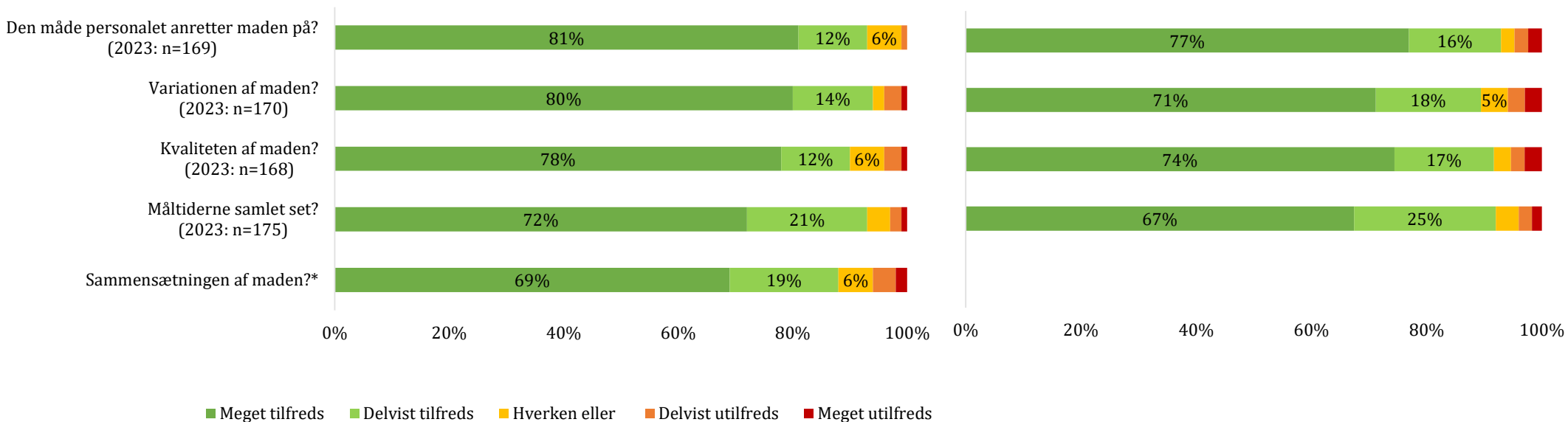
Samlet set er 92 procent af borgerne tilfredse med maden.

### Tilfredsheden med maden på ældrecentrene

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med...

2021

2023



Note: Andele på 4 procent eller derunder fremgår uden procentangivelse. Kategorien "ved ikke" er ikke medtaget.

\*Ikke inkluderet i 2023-undersøgelsen

## ÆLDRECENTRE

## Borgernes tilfredshed med måltiderne – fordelt på ældrecentre

*Hvor tilfreds eller utilfreds er du med måltiderne samlet set?  
(1=meget tilfreds og 5=meget utilfreds)*

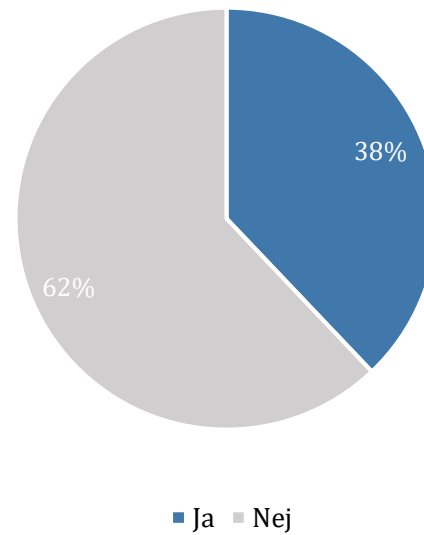
	Gennemsnit	Antal besvarelser
Tim Omsorgspleje - Plejehjem	1,0	2
Vorgod Ældrecenter	1,1	12
Egvad Plejehjem	1,3	12
Rosenlunden	1,3	29
Hemmet Plejehjem	1,4	7
Fjordglimt Ældrecenter	1,5	11
Bakkely Plejehjem	1,5	19
Spjald Pleje- og Aktivitetscenter	1,5	13
Ringkøbing Plejehjem	1,7	18
Fjordparken Ældrecenter	1,7	19
Holmbohjemmet	1,7	10
Centerparken Ældrecenter	1,9	12
Åstedparken Ældrecenter	2,4	7
Enghaven Ældrecenter	3,2	10
<b>I alt</b>	<b>1,6</b>	<b>181</b>

**HJEMMEPLEJE**

# 4 ud af 10 borgere i hjemmeplejen får leveret færdiglavet mad

38 procent af borgerne i hjemmeplejen får leveret færdiglavet mad fra et firma eller kommunalt tilbud.

*Får du leveret færdiglavet mad fra et firma eller et kommunalt tilbud?*



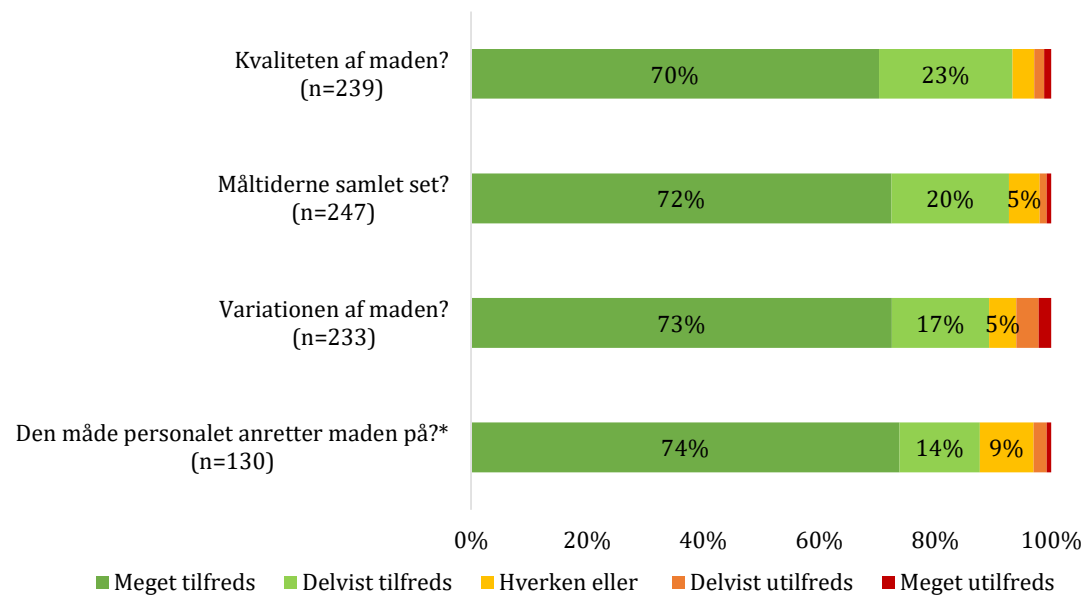
## HJEMMEPLEJEN

# 9 ud af 10 borgere er tilfredse med deres måltider

Borgerne i hjemmeplejen er mest tilfredse med kvaliteten af maden, hvor 93 procent er meget eller delvist tilfredse. 92 procent er tilfredse med måltiderne samlet set og 90 procent er tilfredse med variationen af maden. 88 procent er tilfredse med den måde, som personalet anretter maden på.

### Tilfredsheden med maden i hjemmeplejen

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med...



Note: Andele på 4 procent eller derunder fremgår uden procentangivelse. Kategorien "ved ikke" er ikke medtaget.  
\*Er kun blevet stillet til dem, som får leveret færdiglavet mad fra et firma eller kommunalt tilbud.

**HJEMMEPLEJE****Borgernes tilfredshed med deres måltider – fordelt på enheder**

*Hvor tilfreds eller utilfreds er du med måltiderne samlet set?  
(1=meget tilfreds og 5=meget utilfreds)*

	<b>Gennemsnit</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Tarm-Hemmet	1,3	53
Videbæk	1,3	39
Tim	1,4	17
Skjern	1,5	70
Holmsland	1,5	21
Ringkøbing-Lem	1,6	50
<b>I alt</b>	<b>1,4</b>	<b>250</b>

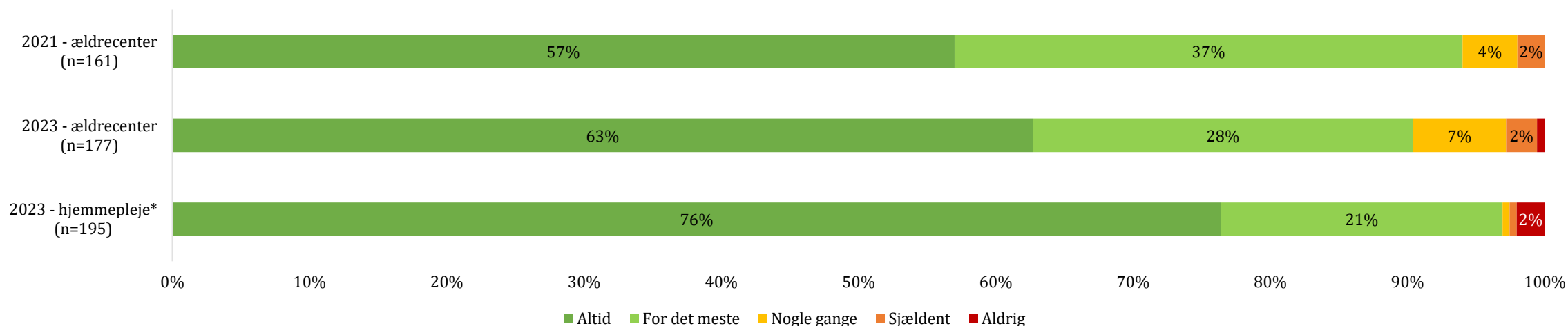
## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Den varme mad er for det meste stadig varm

6 ud af 10 borgere på ældrecentrene oplever, at den varme mad altid er varm, når de skal spise den. 28 procent oplever, at maden for det meste er varm, for 7 procent er det nogle gange og for 2 procent er det sjældent.

I hjemmeplejen er maden altid varm hos 3 ud af 4 borgere, for det meste varm for 21 procent og aldrig varm for 2 procent af borgerne.

*Er den varme mad stadig varm, når du skal spise den?*



Note: Andele på 1 procent eller derunder fremgår uden procentangivelse. Kategorien "ved ikke" er ikke medtaget.

\*For borgere der modtager hjemmepleje, er det kun blevet spurgt til dem, som får leveret færdiglavet mad fra et firma eller kommunalt tilbud.

## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

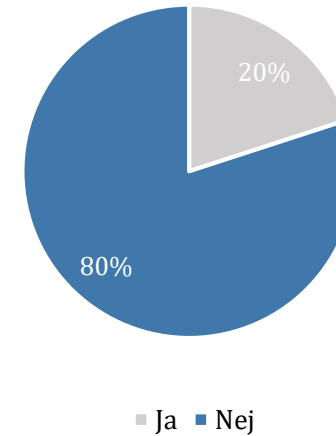
# Specialkost

Borgerne blev også spurgt, om de fik specialkost. Med specialkost menes der eksempelvis diabetes kost, kost mod synkebesvær eller lignende.

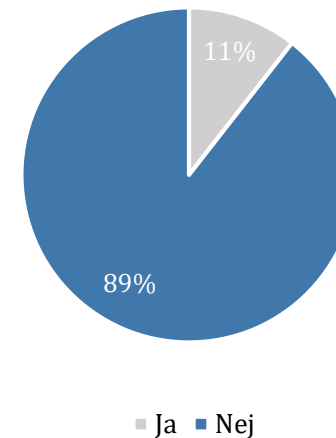
20 procent af borgerne på ældrecentrene får specialkost, mens 11 procent af borgerne i hjemmeplejen får specialkost – og de er lige så tilfredse med maden som dem, der ikke får specialkost (ej vist).

Vi har nemlig krydset tilfredshed med maden med, om borgerne får specialkost, for at se om det ændrer på tilfredsheden. Fordelingen er meget lig med den generelle tilfredshed blandt alle borgerne, specialkost har dermed ikke betydning for borgernes tilfredshed med maden.

Ældrecentre: *Får du specialkost?*  
n=175



Hjemmeplejen: *Får du specialkost?*  
n=533

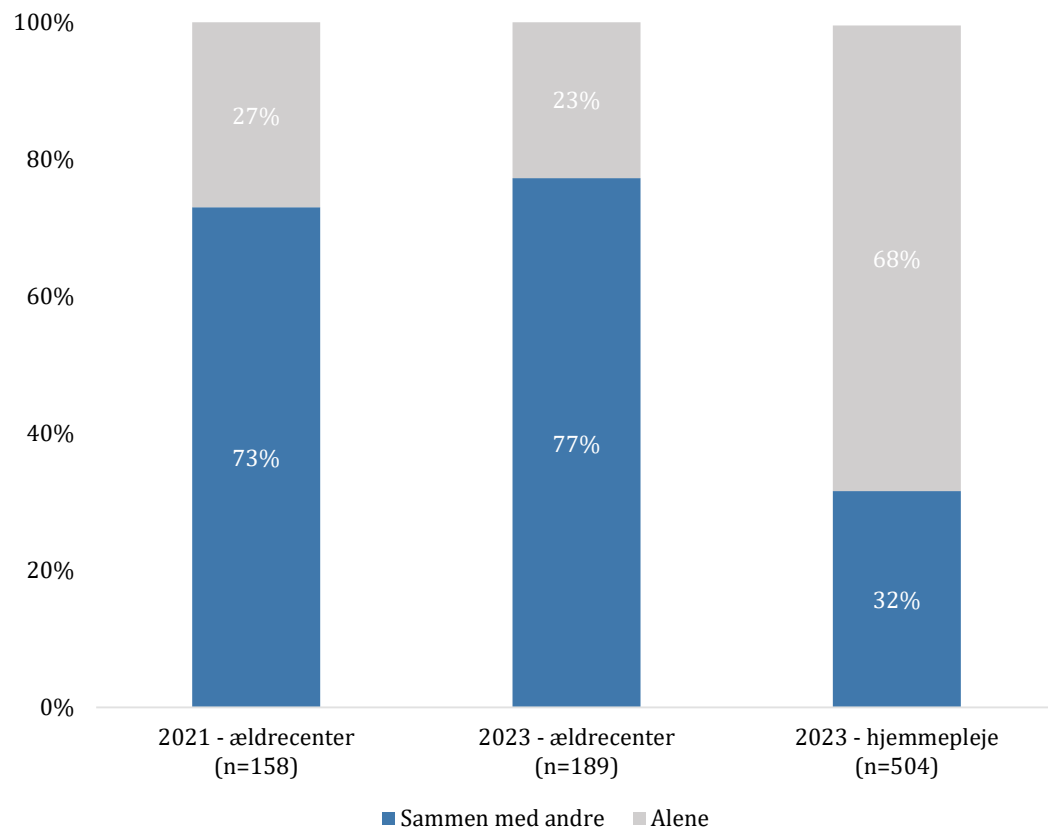




## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Spise alene eller sammen med andre

Når jeg spiser, er jeg oftest...



Lige knap en fjerdedel af borgerne på ældrecentrene spiser oftest alene.

Borgerne i hjemmeplejen spiser oftest alene. Det gør sig gældende for 7 ud af 10 borgere.

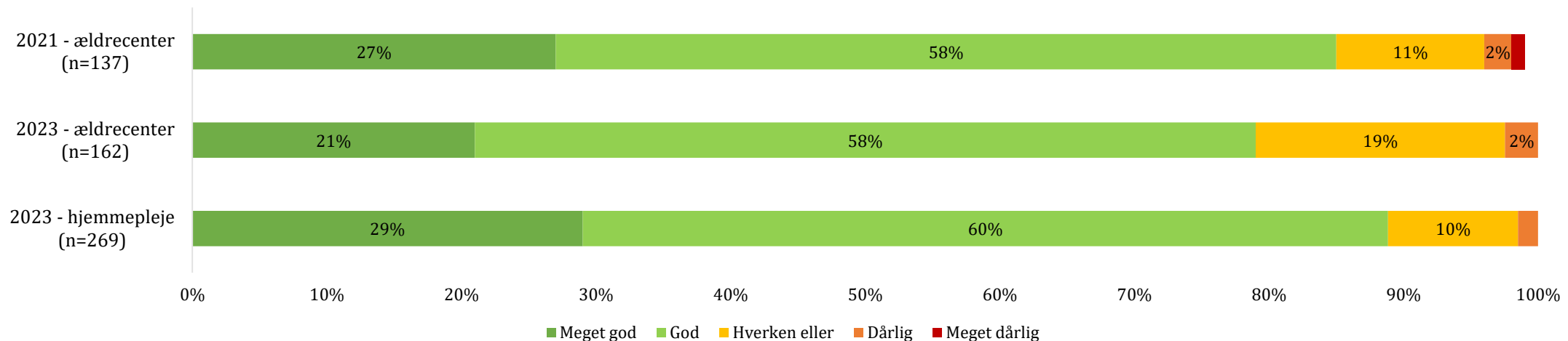
## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Stemningen under måltiderne er stadig god

8 ud af 10 borgere på ældrecentrene synes, at stemningen under måltiderne enten er meget god eller god, mens det for borgerne i hjemmeplejen er knap 9 ud af 10.

2 ud af 10 borgere på ældrecentrene har svaret "hverken eller", mens det for borgere i hjemmeplejen er 1 ud af 10.

*Hvordan er stemningen under måltiderne?*



 Overgange i forbindelse med indlæggelse eller aflastning

## POINTER I DETTE AFSNIT

# Overgange i forbindelse med indlæggelse eller aflastning

Denne del handler om de overgange, der opstår for borgeren i forbindelse med at blive indlagt på sygehuset eller at være på et kommunalt aflastningsophold. Dette emne er udvalgt til undersøgelsen for at sætte fokus på gode og trygge overgange for både borgere og pårørende. Disse spørgsmål er kun stillet til de borgere og deres pårørende, som har oplevet en overgang inden for de seneste 6 måneder.

- 84 procent af borgernes synes, at overgangen var god, mens andelen er 69 procent blandt de pårørende.
- 81 procent af borgerne synes, at det var en tryk overgang, mens andelen er 75 procent blandt de pårørende.
- Omkring 5 ud af 10 borgere og pårørende har været i kontakt med kommunen i forbindelse med udskrivelsen.
- 6 ud af 10 borgere og pårørende var klar over, hvem de skulle kontakte, hvis de havde spørgsmål til overgangen.

### UDVIKLING FRA 2021-2023

- Borgernes vurdering af overgangene har ikke ændret sig fra 2021 til 2023.
- De pårørendes vurdering af overgangene er faldet fra 2021-2023. I 2023 angiver 75 procent, at de får den information, som de har brug for, hvilket er et fald fra 90 procent i 2021. Tilsvarende er andelen af pårørende, der synes, at kommunen er god til at inddrage de pårørende, faldet fra 75 procent i 2021 til 55 procent i 2023.
- Tendensen blandt de pårørende er, at de er blevet mindre trygge ved overgangene siden 2021. Det gælder særligt i forhold til overgangen fra sygehus til aflastning.

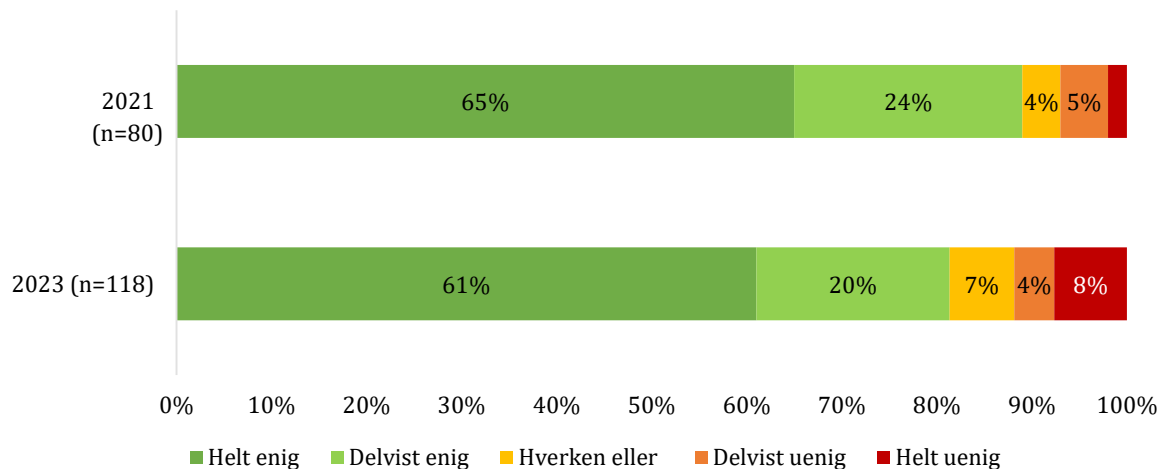
## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Tryghed i overgange blandt borgere og deres pårørende.

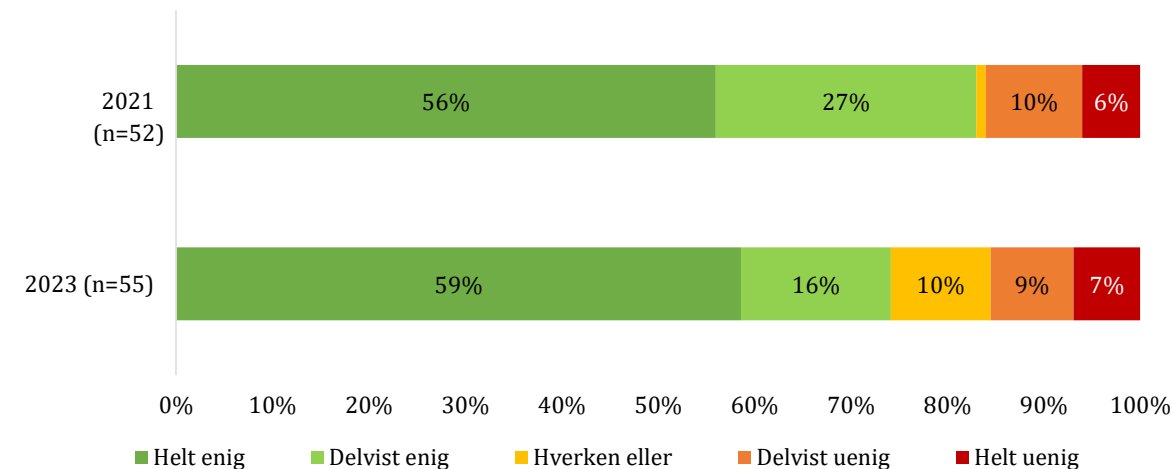
75 procent af de pårørende var trygge ved overgangsforløbet, mens det for borgerne var 81 procent.

53 procent af de pårørende har været i kontakt med kommunen i forbindelse med deres nærtståendes udskrivelse, og 62 procent var klar over hvem de skulle kontakte, hvis de havde spørgsmål (ej vist). Samme mønster ser vi blandt borgerne, hvor 56 procent har været i kontakt med kommunen og 62 procent vidste, hvem de kunne kontakte ved spørgsmål (ej vist). Da borgere og pårørende har deltaget anonymt, kan vi ikke give et bud på, hvor stort et overlap der er mellem borgere og pårørende, hvor begge har haft kontakt til kommunen.

Borgere: *Under min overgang var jeg samlet set tryk*



Pårørende: *Jeg var som pårørende tryk ved overgangsforløbet*



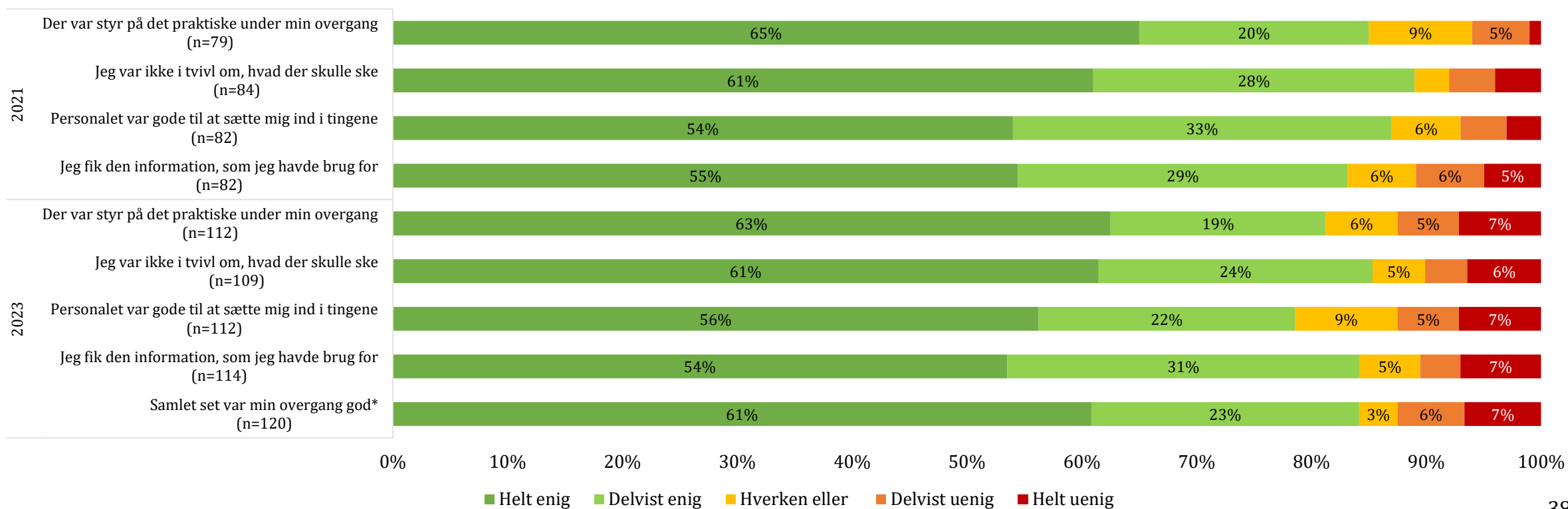
## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

## Borgernes vurderinger af overgange

Borgerne vurderer, at de ikke var i tvivl om, hvad der skulle ske under overgangen højest, hvor 85 procent er helt eller delvist enige i dette. Ligeså mange er enige i, at de fik den information, som de havde brug for i forbindelse med overgangen. 84 procent af borgernes synes, at overgangen samlet set var god.

Den laveste vurdering giver borgerne til spørgsmålet om, hvorvidt "personalet var gode til at sætte mig ind i tingene", hvor 68 procent er helt eller delvist enige i udsagnet og 12 procent har haft brug for mere information fra personalet.

*Hvordan passer disse udsagn til din oplevelse af din overgang?*



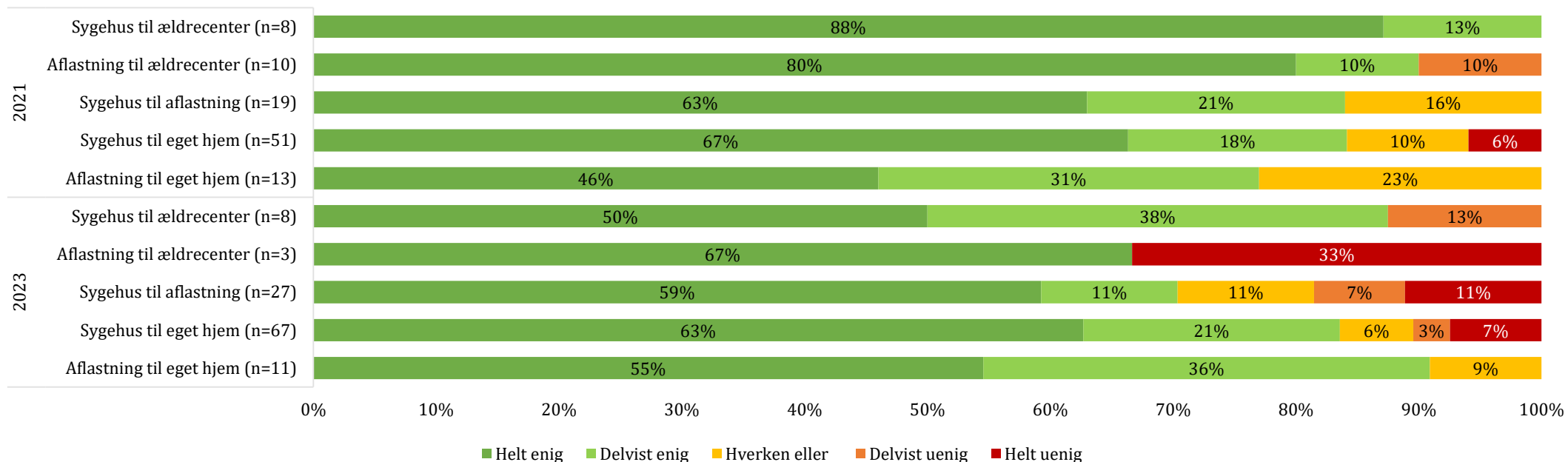
## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Borgernes tryghed i overgange - fordelt på type af overgang

Borgere, som oplevede overgangen fra aflastning til eget hjem, oplevede den tryggeste overgang, hvor 9 ud af 10 er helt eller delvist enige i, at deres overgang samlet set var tryk. Ved overgangen fra sygehus til ældrecenter var 88 procent helt eller delvist enige i, at de samlet set havde en tryk overgang. Færrest borgere har været enige i, at de havde en tryk overgang fra sygehus til aflastning, hvor 7 ud af 10 havde en tryk overgang.

På trods af, at det ligner der er forskel på trygheden i overgangene 2021 og 2023, er der ikke nogle signifikante forskelle, hvilket skyldes, at der ikke er så mange borgere i hver type overgang. Særligt overgangen "aflastning til ældrecenter" ser negativ ud, hvor det reelt kun er én borger, som er helt uenig.

*Under min overgang var jeg samlet set tryk*



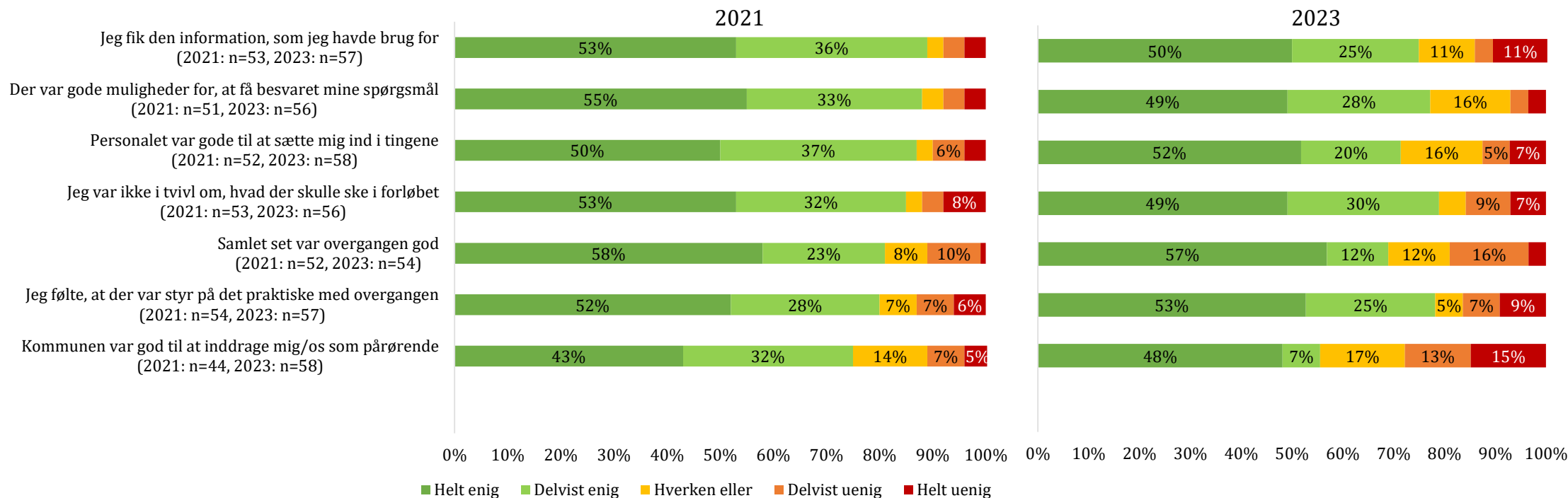
## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# De pårørendes vurdering af overgange

I 2023 angiver 79 procent af de pårørende, at de ikke var i tvivl om, hvad der skulle ske i forløbet, og 78 procent angiver, at de følte, at der var styr på det praktiske med overgangen, hvilket er de højeste vurderinger i overgangene. I den modsatte ende er 69 procent af pårørende enige i, at overgangen samlet set var god og 55 procent var tilfredse med kommunens inddragelse af dem som pårørende.

Sidstnævnte er et signifikant fald fra 2021 til 2023. I 2021 var 75 procent af de pårørende tilfredse med kommunens inddragelse, hvilket dermed er et fald på 20 procentpoint.

*Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:*



75 procent af de pårørende får den information, som de har brug for. Denne andel er faldet fra 90 procent i 2021. Tilsvarende er andelen af pårørende, der synes, at kommunen er god til at inddrage de pårørende faldet fra 75 procent i 2021 til 55 procent i 2023.





## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

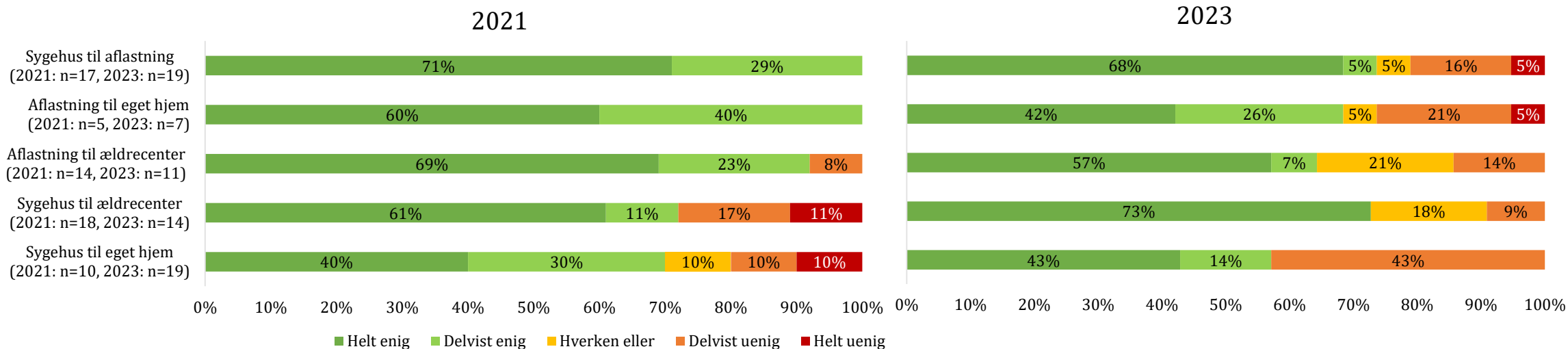
# De pårørendes vurdering af overgange – fordelt på type

Tendensen blandt de pårørende er, at de er blevet mindre trygge ved overgangene siden 2021 – særligt i overgangen fra sygehus til aflastning. I 2023 er det sygehus til aflastning og sygehus til ældrecenter, som har fået de højeste vurderinger af de pårørende. Her har 73 procent af de pårørende enten været helt enige eller delvist enige i, at overgangen samlet set har været god.

Overgangen fra sygehus til eget hjem har fået den laveste vurdering, hvor 57 procent af de pårørende har været helt enige eller delvist enige i, at overgangen har været god, mens de resterende 43 procent er delvist uenige.

De pårørendes samlede vurdering af overgangen fordelt på type af overgang, som er sorteret efter den højeste vurdering i 2021.

*Jeg var som pårørende tryk ved overgangsforløbet*



Tendensen blandt de pårørende er, at de er blevet mindre trygge ved overgangene siden 2021. Det gælder særligt i forhold til overgangen fra sygehus til aflastning.

## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Det siger de pårørende om overgangene

Nedenstående er en sammenfatning af de åbne besvarelser med temaer, der gik igen i besvarelserne.

### **Tilfredse pårørende fremhæver følgende:**

- Tilfredsstillende inddragelse, når pårørende har været i stand til at svare for sig selv
- Stor forståelse for pårørendes behov
- Optimalt med hensyntagen til pårørende

### **Utilfredse pårørende fremhæver følgende:**

- Oplevelse af meget dårlig kommunikation, hvor borgeren var ked af at være der
- Manglende information om indlæggelse fra plejehjemmet, og ingen information om status ved udskrivelse
- Inddragelsen i medicinering foregik i fagtermer og blev ikke "oversat"

 Kontaktpersoner

## POINTER I DETTE AFSNIT

# Kontaktpersoner

Denne del handler om borgernes kendskab til deres kommunale kontaktperson(er) og tilfredsheden med samarbejdet. Dette emne er udvalgt til undersøgelsen med henblik på, at borgeren har nogle faste personer, som borgeren kan spørge eller få hjælp fra.

- 8 ud af 10 borgere i hjemmeplejen møder oftest kendt personale.
- 5 ud af 10 borgere i ældrecentre og 4 ud af 10 i hjemmeplejen ved, hvem deres kontaktperson er.
- 3 ud af 4 borgere i både hjemmeplejen og på ældrecentre er i ugentlig kontakt med deres kontaktperson .
- Lige knap 9 ud af 10 borgere synes, at de har passende kontakt til deres kontaktperson.
- Størstedelen af borgerne har et godt samarbejde med deres kontaktperson.

### UDVIKLING FRA 2021-2023

- Fra 2021 til 2023 har flere borgere fået kendskab til, hvem deres kontaktperson er.
- Borgere i hjemmeplejen, der er i ugentlig kontakt med deres kontaktperson, er steget fra 55 procent i 2021 til 75 procent i 2023.
- I 2023 bliver 6 ud af 10 borgere informeret om, hvem deres kontaktperson er af kontaktpersonen selv. Det er en stigning fra 2021, hvor det gjorde sig gældende for 4 ud af 10 borgere. Samtidig er planlæggernes andel af denne information faldet.

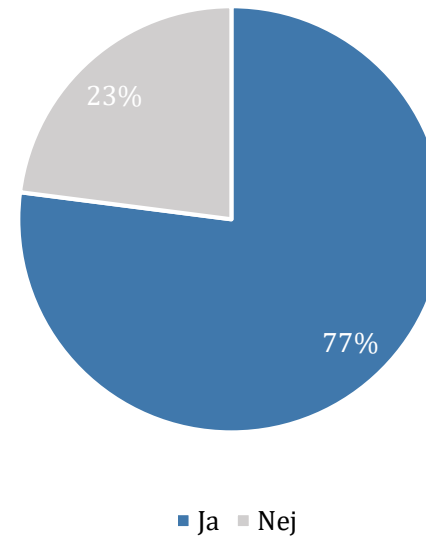
## HJEMMEPLEJE

# 3 ud af 4 borgere møder som oftest personale, de kender

Borgerne i hjemmeplejen blev spurgt, om de havde en oplevelse af, at de oftest mødte kendt personale.

Her svarer 3 ud af 4, at de oftest møder kendt personale.

Har du en oplevelse af, at du oftest møder kendt personale?



**HJEMMEPLEJE****Borgerens vurdering af, om de møder kendt personale - fordelt på enheder**

Andelen af borgere, der har svaret "ja" til følgende:  
*Har du en oplevelse af, at du oftest møder kendt personale?*

	<b>Andel</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Tim	93 %	90
Holmsland	88 %	140
Tarm-Hemmet	84 %	108
Videbæk	82 %	137
Skjern	71 %	49
Ringkøbing-Lem	67 %	30
<b>I alt</b>	<b>77 %</b>	<b>554</b>

## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Kommunal kontaktperson

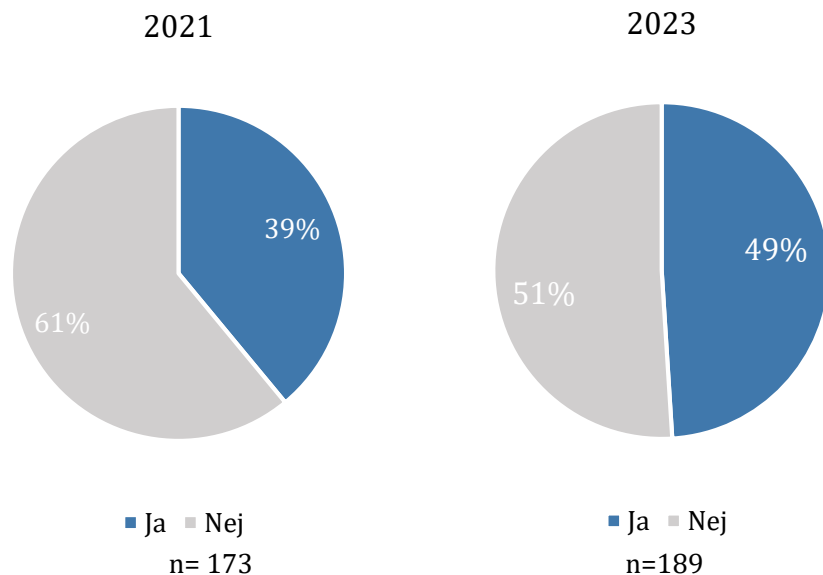
I 2023 ved 49 procent af borgerne på ældrecentrene, hvem deres kontaktperson er. Det er signifikant flere end i 2021, hvor det var 39 procent. Det er en stigning på 10 procentpoint.

Samme signifikante forskel er der for borgerne i hjemmeplejen, hvor 39 procent ved, hvem deres kontaktperson er sammenlignet med 31 procent i 2021. Det er en stigning på 8 procentpoint.

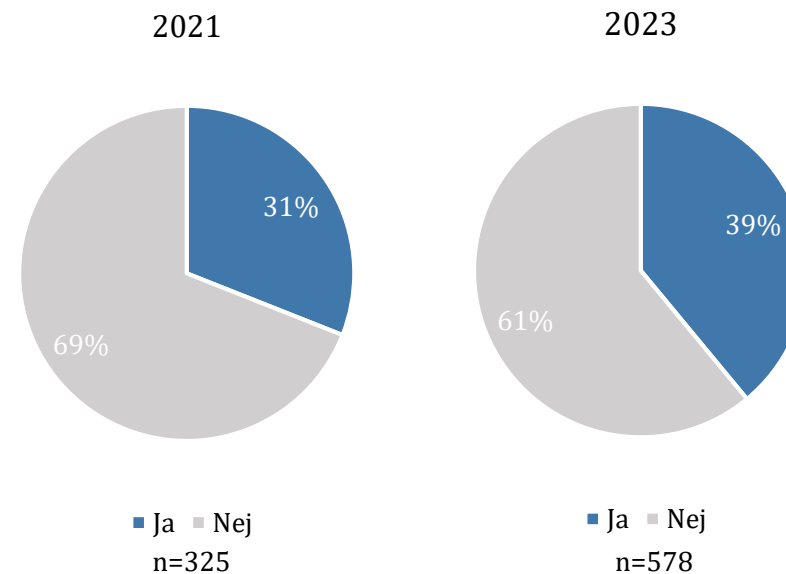
Fra 2021 til 2023 har flere borgere fået kendskab til, hvem deres kontaktperson er. 5 ud af 10 borgere i ældrecentrene og 4 ud af 10 i hjemmeplejen ved, hvem deres kontaktperson er.

Ved du, hvem din kontaktperson er?

Ældrecentre



Hjemmepleje



**ÆLDRECENTER****Borgernes kendskab til deres kontaktperson - fordelt på ældrecentre**

Andelen af borgere, der har svaret "ja" til følgende:  
*Ved du, hvem din kontaktperson er?*

	<b>Andel</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Rosenlunden	73 %	30
Fjordglimt Ældrecenter	73 %	11
Bakkely Plejehjem	70 %	20
Vorgod Ældrecenter	67 %	12
Åstedparken Ældrecenter	63 %	8
Tim Omsorgspleje - Plejehjem	60 %	5
Egvad Plejehjem	54 %	13
Enghaven Ældrecenter	40 %	10
Centerparken Ældrecenter	38 %	13
Spjald Pleje- og Aktivitetscenter	38 %	13
Fjordparken Ældrecenter	32 %	19
Holmbohemmet	20 %	10
Ringkøbing Plejehjem	17 %	18
Hemmet Plejehjem	14 %	7
<b>I alt</b>	<b>49 %</b>	<b>189</b>



**HJEMMEPLEJE****Borgernes kendskab til deres kontaktperson - fordelt på enheder**

Andelen af borgere, der har svaret "ja" til følgende:  
*Ved du, hvem din kontaktperson er?*

	<b>Andel</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Tim	66 %	32
Tarm-Hemmet	45 %	93
Skjern	44 %	140
Videbæk	36 %	116
Ringkøbing-Lem	31 %	148
Holmsland	22 %	49
<b>I alt</b>	<b>39 %</b>	<b>578</b>

## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Information om kontaktperson

44 procent af borgerne på ældrecentrene fik information om deres kontaktperson direkte fra personen. En fjerdedel blev informeret om, at de havde en kontaktperson gennem en af de medarbejdere, som kommer hos dem. 15 procent ved ikke, hvem der informerede dem.

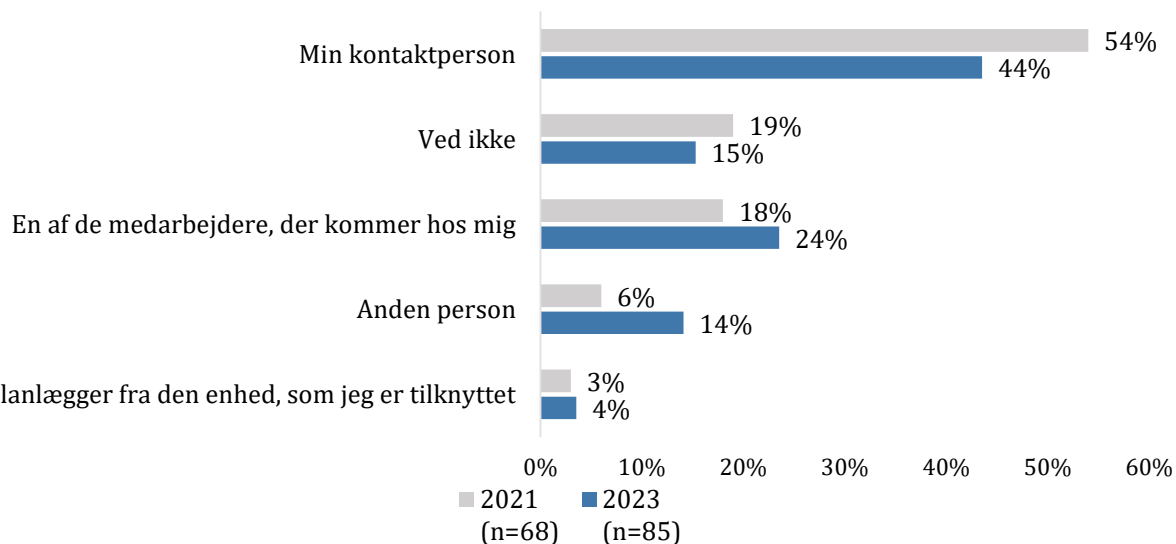
For borgerne i hjemmeplejen fik 57 procent information om deres kontaktperson direkte fra personen. Det er signifikant flere end i 2021, hvor 40 procent fik information om deres kontaktperson direkte fra personen. En femtedel blev informeret om deres kontaktperson gennem en af de medarbejdere, som kommer hos dem og 14 procent ved ikke, hvem der informerede dem.

Derudover angiver borgere, at de også er blevet informeret om deres kontaktperson af pårørende, en aflastningsperson og andet personale (f.eks. kontorpersonale og leder af ældrecenter).

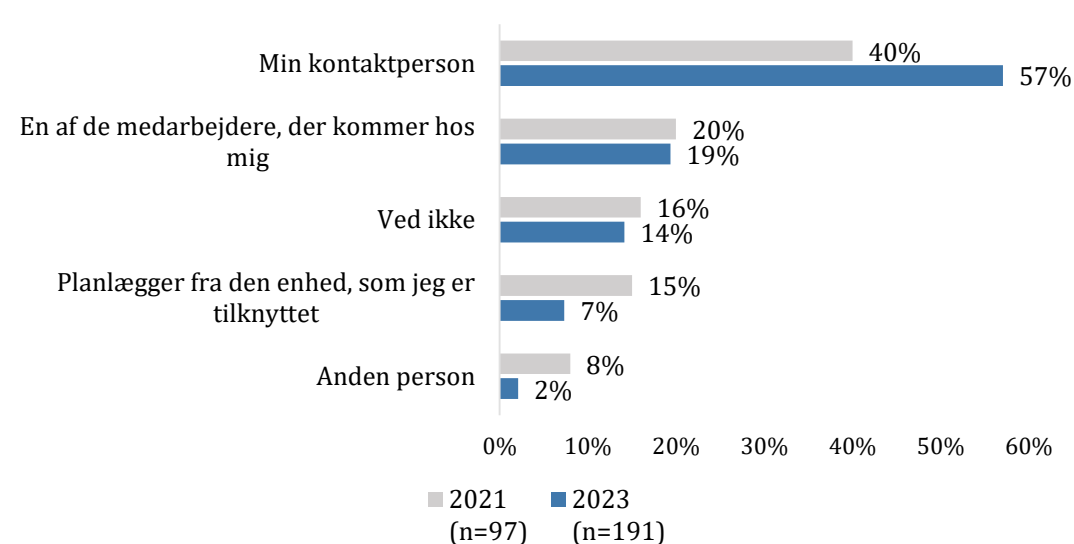
I 2023 bliver 6 ud af 10 borgere informeret om, hvem deres kontaktperson af kontaktpersonen selv. Det er en stigning fra 2021, hvor det gjorde sig gældende for 4 ud af 10 borgere. Samtidig er planlæggernes andel af denne information faldet.

*Hvem informerede dig om, at du havde fået en kontaktperson? Sorteret efter højeste gennemsnit i 2021.*

### Ældrecentre



### Hjemmeplejen



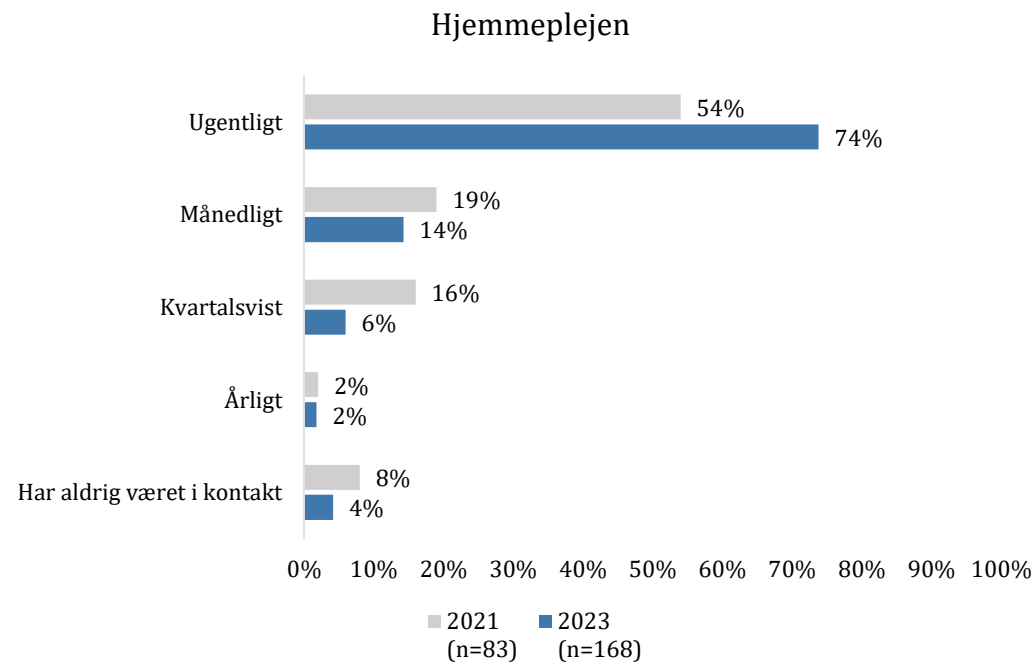
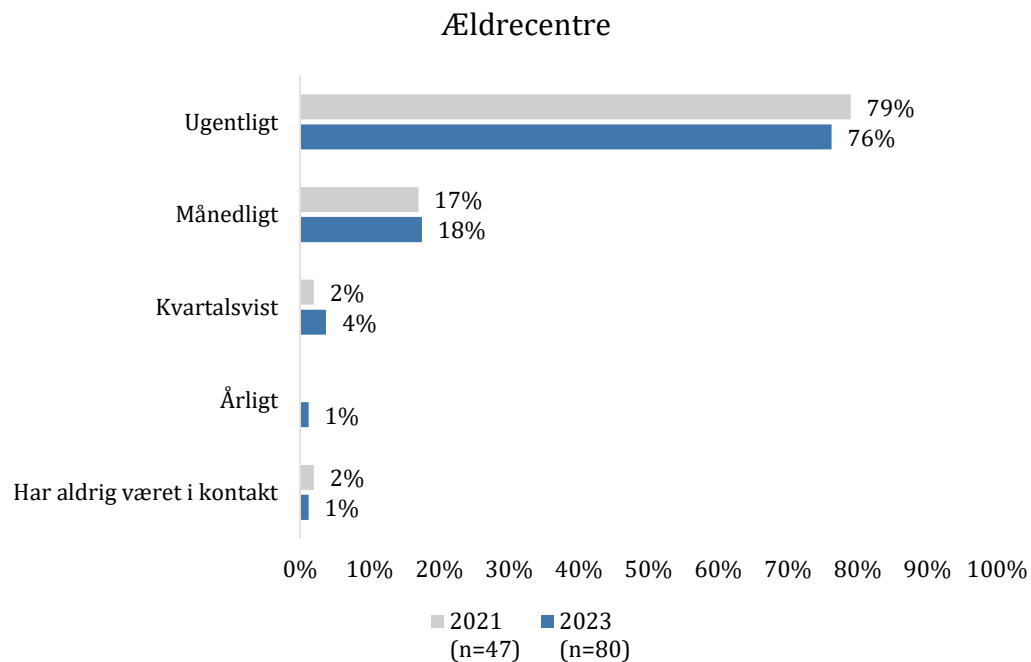
## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Kontakt med kontaktpersonen

3 ud af 4 borgere på ældrecentrene er i kontakt med deres kontaktperson ugentligt, mens 18 procent er i kontakt månedligt. 1 procent har aldrig været i kontakt med deres kontaktperson.

Signifikant flere borgere i hjemmeplejen har ugentlig kontakt med kontaktperson i 2023 sammenlignet med 2021. I 2023 har 74 procent af borgerne ugentlig kontakt, hvilket er 20 procentpoint mere. 14 procent er i kontakt månedligt, mens 4 procent af borgerne i hjemmeplejen aldrig har været i kontakt med deres kontaktperson.

*Hvor ofte er du i kontakt med din kontaktperson? Vi vil bede dig vælge den kategori, der passer bedst.*



Borgere i hjemmeplejen, der er i ugentlig kontakt med deres kontaktperson, er steget fra 55 procent i 2021 til 75 procent i 2023.

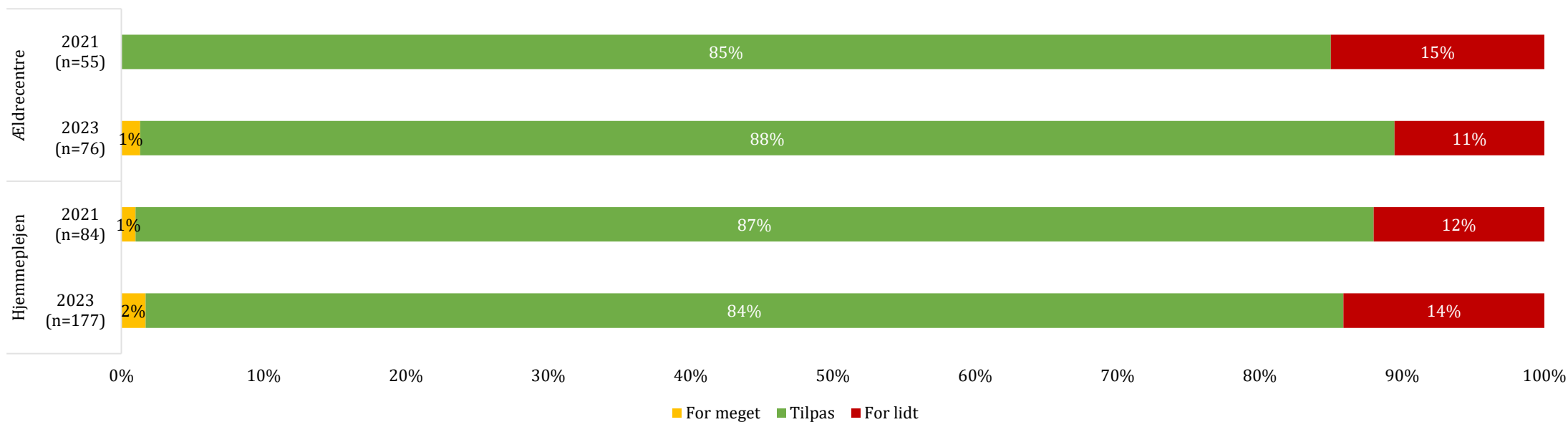
## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Tilfredshed med omfanget af kontakt med kontaktperson

9 ud af 10 borgere på ældrecentrene synes, at de har tilpas kontakt med deres kontaktperson, mens 11 procent mener, at der er for lidt kontakt.

I hjemmeplejen synes 84 procent af borgerne, at de har tilpas kontakt med deres kontaktperson, mens 14 procent mener, at de har for lidt kontakt med deres kontaktperson.

*Hvad synes du om omfanget af den kontakt, som du har med din kontaktperson?*



## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

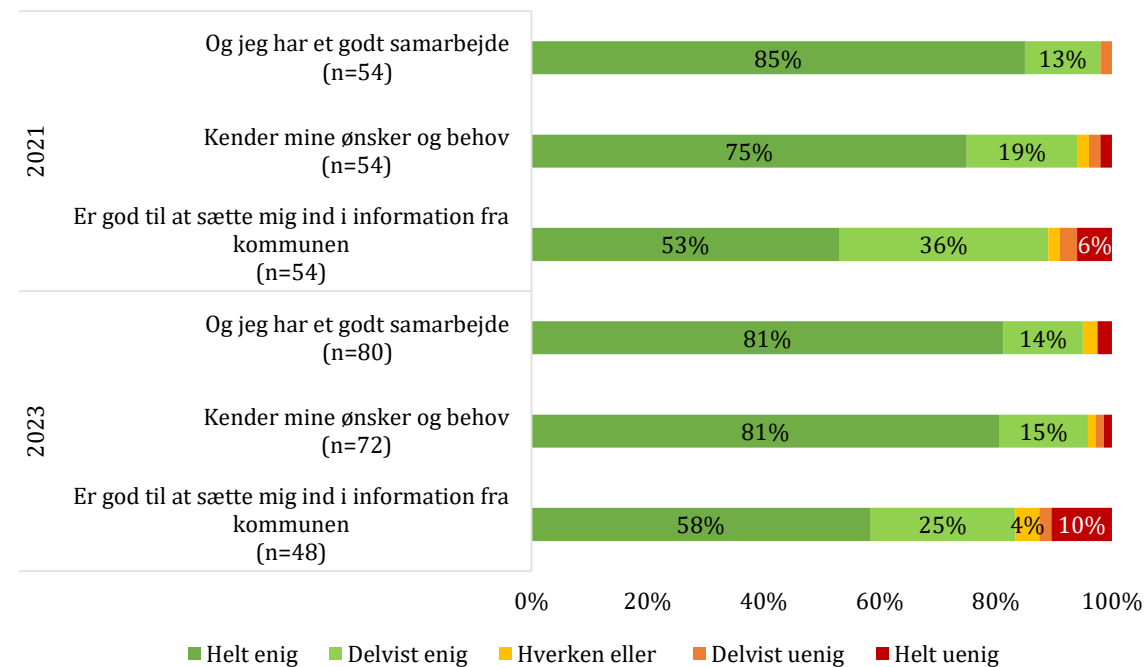
# Forhold til kontaktperson

På ældrecentrene er 95 procent af borgerne helt eller delvist enige i, at de har et godt samarbejde med deres kontaktperson, og 96 procent er helt eller delvist enige i, at kontaktpersonen kender deres ønsker og behov. 83 procent er helt eller delvist enige i, at kontaktpersonen er god til, at sætte den ind i information fra kommunen. Dette er 10 procent helt uenige i.

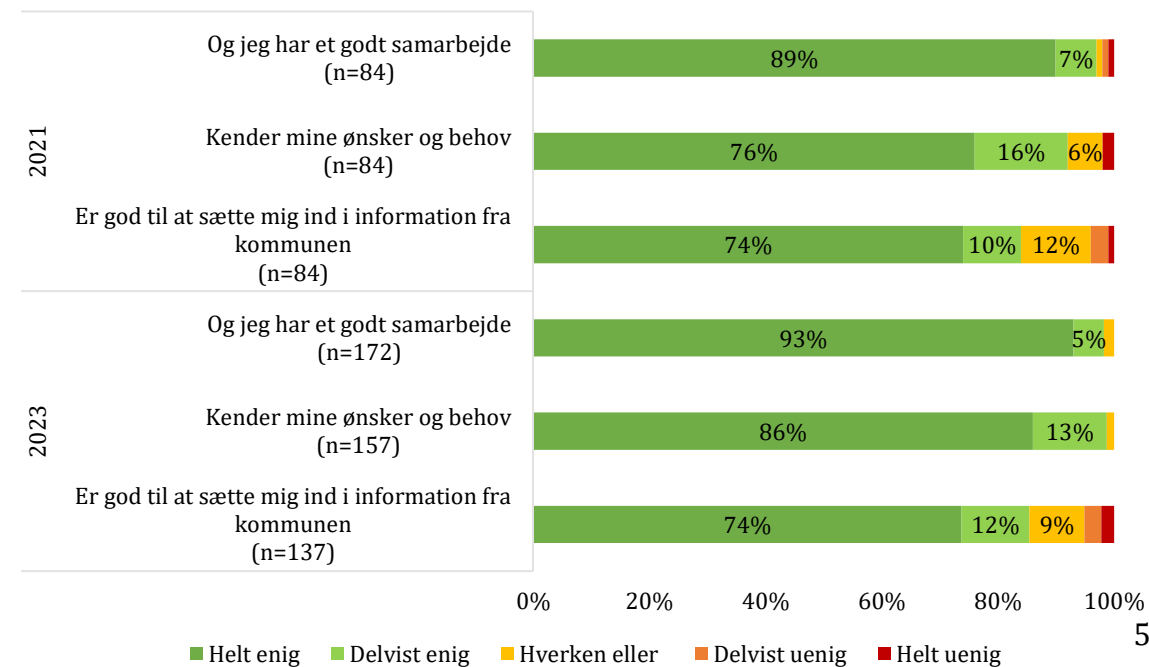
I hjemmeplejen er 98 procent af borgerne helt eller delvist enige i, at de har et godt samarbejde med deres kontaktperson, mens stort set alle synes, at deres kontaktperson kender til deres ønsker og behov. 86 procent af borgerne synes, at deres kontaktperson er god til at sætte dem ind i information fra kommunen.

### Min kontaktperson...

#### Ældrecentre



#### Hjemmepleje



Note: Kategorien "ved ikke" er ikke medtaget.



**NATURENS  
RIGE**

## POINTER I DETTE AFSNIT

# Ensomhed

Denne del handler om ensomhed, som vi forstår ved i hvilket omfang borgerne oplever at være ufrivilligt alene. Dette emne er udvalgt til undersøgelsen, fordi det har et nationalt fokus – særligt i lyset af coronapandemien.

- 8 ud af 10 borgere på ældrecentre føler sig sjældent udenfor. I hjemmeplejen er andelen 7 ud af 10.
- 2 ud af 5 borgere på ældrecentre føler en gang imellem eller ofte, at de savner nogen at være sammen med. Andelen er højere i hjemmeplejen, hvor knap halvdelen af borgerne en gang imellem eller ofte savner nogen at være sammen med.
- To tredjedele af borgerne synes, at de har nok mennesker i deres liv, som de føler sig tæt på.
- Halvdelen af borgerne har til dels mennesker omkring sig, som har de samme interesser som dem selv.

### UDVIKLING FRA 2021-2023

- Færre borgere i ældreplejen savner at have mennesker omkring sig. Denne andel er halveret fra 16 procent i 2021 til 8 procent i 2023.

## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

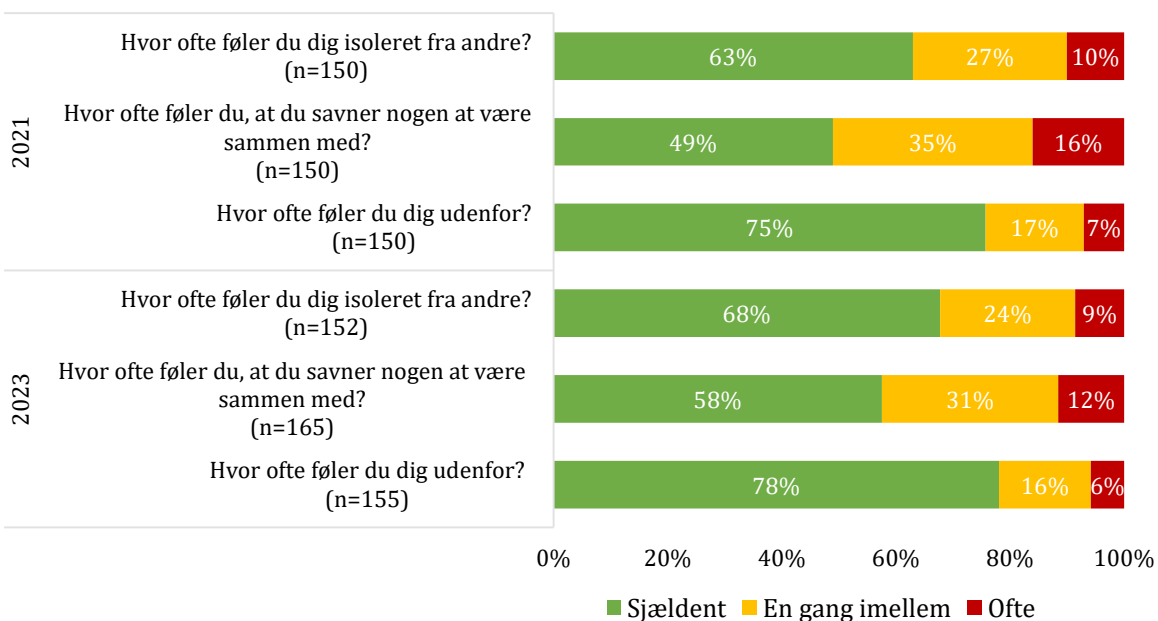
# Omfanget af ensomhed blandt borgere i hjemmeplejen og på ældrecentre

78 procent af borgerne på ældrecentrene føler sig sjældent udenfor, og 68 procent føler sig sjældent isoleret fra andre. 2 ud af 5 borgere føler en gang imellem eller ofte, at de savner nogen at være sammen med.

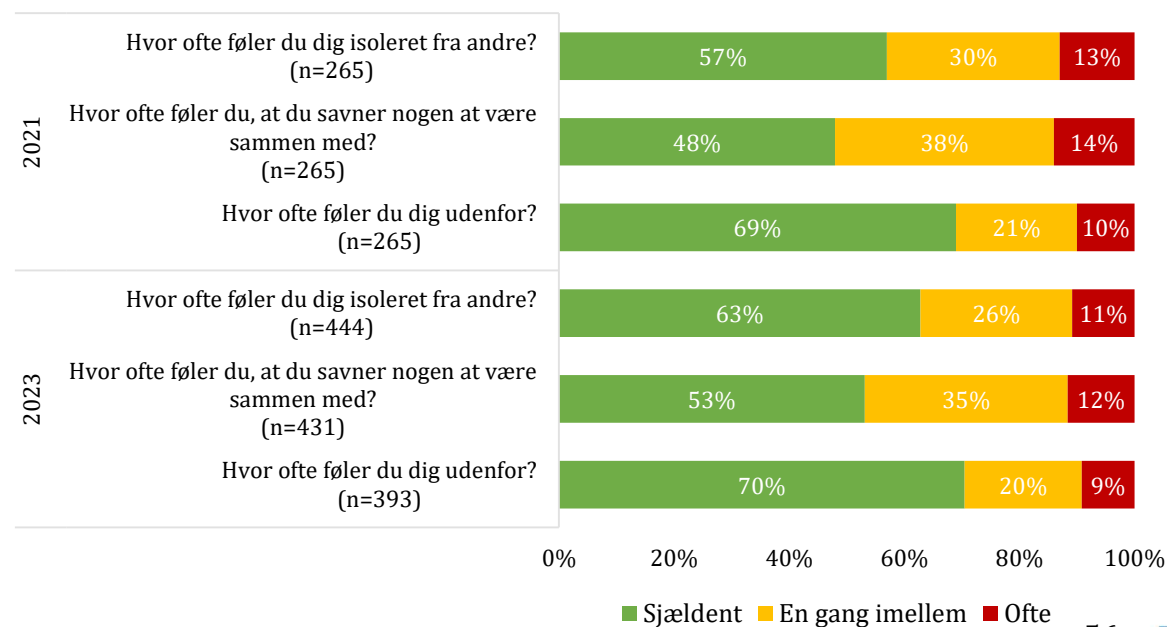
I hjemmeplejen føler 70 procent sig sjældent udenfor, mens 63 procent sjældent føler sig isoleret fra andre. Knap halvdelen af borgerne savner en gang imellem eller ofte, nogen at være sammen med.

Der er ikke nogen signifikant forskel mellem 2021 og 2023-målingerne, på trods af at målingen i 2021 var under coronanedlukningen, som satte en stopper for sociale arrangementer og begrænsede besøg.

### Ældrecenter



### Hjemmepleje



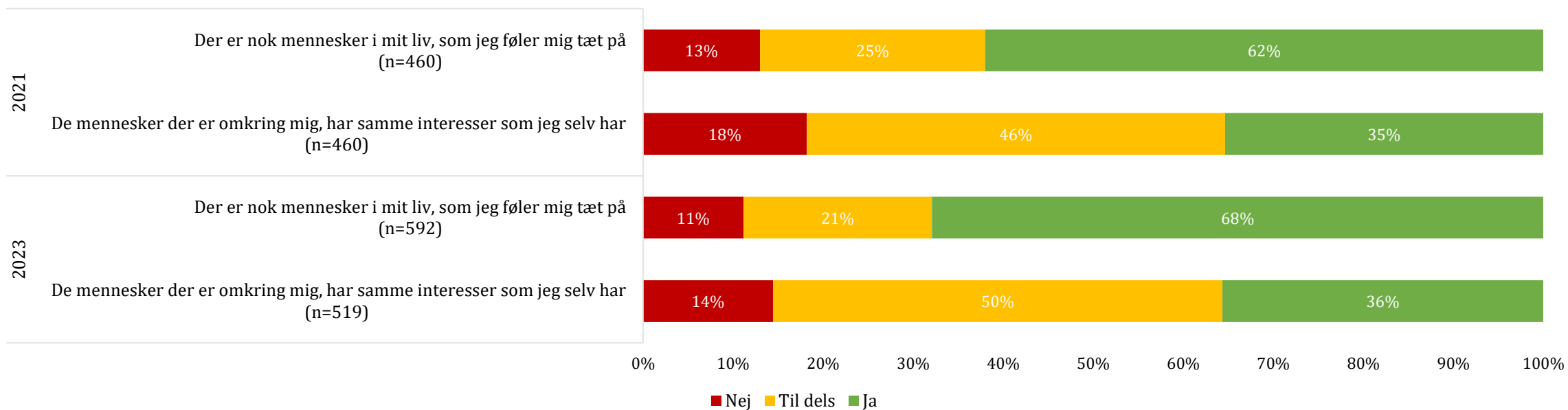


## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

## Borgernes nære relationer

To tredjedele af borgerne siger, at de har nok mennesker i deres liv, som de føler sig tæt på. 1 ud af 5 synes til dels, at de har nok, mens en tiendedel ikke synes de har nok mennesker i deres liv, som de føler sig tæt på.

Halvdelen af borgerne siger, at de til dels har mennesker omkring sig, som har de samme interesser som dem selv. 14 procent har slet ikke noget interessefællesskab omkring dem, mens 36 procent har et interessefællesskab med dem omkring sig.



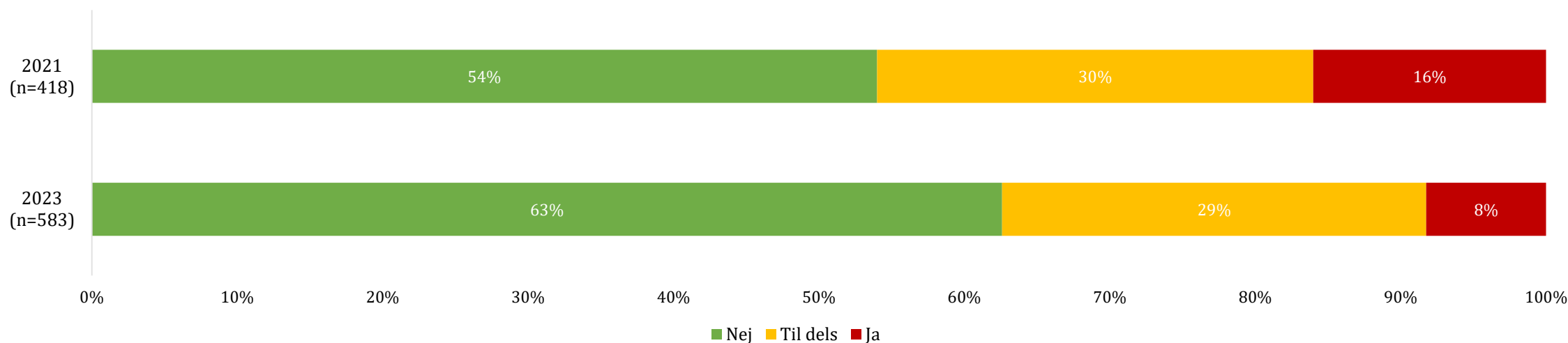
## ÆLDRECENTRE OG HJEMMEPLEJE

# Borgernes nære relationer

Knap to tredjedele af borgerne savner ikke at have mennesker omkring sig og 29 procent savner til dels, at have mennesker omkring sig. 8 procent savner at have mennesker omkring sig, hvilket er signifikant færre sammenlignet med 2021.

Færre borgere i ældreplejen savner at have mennesker omkring sig, Denne andel er halveret fra 16 procent i 2021 til 8 procent i 2023.

*Jeg savner at have mennesker omkring mig*



**ÆLDRECENTER****Oplevet ensomhed blandt borgere – fordelt på ældrecentre**

Index: Oplevet ensomhed blandt borgere på ældrecentrene (1-3, 1=lav).

	<b>Andel</b>	<b>Antal besvarelser</b>
Tim Omsorgspleje - Plejehjem	1,0	3
Bakkely Plejehjem	1,1	13
Hemmet Plejehjem	1,1	5
Åstedparken Ældrecenter	1,1	5
Vorgod Ældrecenter	1,2	9
Egvad Plejehjem	1,2	9
Rosenlunden	1,2	21
Ringkøbing Plejehjem	1,2	10
Fjordparken Ældrecenter	1,2	11
Fjordglimt Ældrecenter	1,3	8
Spjald Pleje- og Aktivitetscenter	1,3	9
Enghaven Ældrecenter	1,4	6
Holmbohjemmet	1,5	5
Centerparken Ældrecenter	1,6	6
<b>I alt</b>	<b>1,2</b>	<b>120</b>

*Note: Beregnet som et indeks fra 1-3, hvor 3 betyder, at man ofte føler sig ensom. Indekset er et gennemsnit af tre spørgsmål på den validerede skala UCLA-3 om oplevet ensomhed og består af spørgsmålene: "Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre?", "Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med?" og "Hvor ofte føler du dig udenfor?". Kun borgere, der har svaret på alle tre spørgsmål indgår i tabellen.*

## HJEMMEPLEJE

## Oplevet ensomhed blandt borgere – fordelt på enheder

Index: Oplevet ensomhed blandt borgere i hjemmeplejen (1-3, 1=lav).

	Andel	Antal besvarelser
Tim	1,1	15
Ringkøbing-Lem	1,2	80
Skjern	1,3	75
Videbæk	1,3	71
Tarm-Hemmet	1,3	45
Holmsland	1,3	23
<b>I alt</b>	<b>1,3</b>	<b>309</b>

*Note: Beregnet som et indeks fra 1-3, hvor 3 betyder, at man ofte føler sig ensom. Indekset er et gennemsnit af tre spørgsmål på den validerede skala UCLA-3 om oplevet ensomhed og består af spørgsmålene: "Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre?", "Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med?" og "Hvor ofte føler du dig udenfor?". Kun borgere, der har svaret på alle tre spørgsmål indgår i tabellen.*



## Kommentarer til undersøgelsen

## Kommentarer til undersøgelsen

I slutningen af undersøgelsen havde borgere og pårørende mulighed for at skrive en kommentar. Nedenstående kommentarer opsummerer udsagnene fra de forskellige grupper i undersøgelsen:

### Borgere på ældrecentrene

- *Tak for at I tager mig alvorligt*
- *Jeg har det godt, men personalet har meget travlt.*
- Derudover en del kommentarer, hvor det fremgår at de pårørende har udfyldt spørgeskemaet for borgeren, fordi borgeren ikke selv kan.

### Borgere i hjemmeplejen

- *Jeg er glad for, at jeg kan give min mening til kende.*
- *Hvad med spørgsmål om rengøring og huslige opgaver?*

### Pårørende

- *Generelt er vi godt tilfreds med stedet og personalet.*
- *Generelt kommer det meget an på, hvilket personale der er på arbejde, især for stemningen.*



Frafaldsanalyser

**ÆLDRECENTRE****Frafaldsanalyse pba. borgerne fra ældrecentrenes besvarelser**

Frafaldsanalysen af borgernes besvarelser viser, at de enkelte ældrecentre fylder nogenlunde lige så meget i denne undersøgelse, som de gør i virkeligheden. Ved de fleste ældrecentre er forskellen ikke større end tre procentpoint. Rosenlunden fylder dog 6 procentpoint mere i undersøgelsen end populationen, ligesom Spjald Pleje- og Aktivitetscenter fylder 5 procent mindre i undersøgelsen. Vi har dog vurderet ikke at vægte data, fordi det generelle billede er, at besvarelserne er repræsentative, og fordi en eventuel vægtning ville blive baseret på et lille antal besvarelser fra de enkelte ældrecentre.

	Antal pladser	Antal besvarelser	Andel af pladser	Andel af besvarelser	Forskel (procentpoint)
Centerparken Ældrecenter	31	13	6 %	7 %	+1
Egvad Plejehjem	42	13	8 %	7 %	-1
Fjordglimt Ældrecenter	35	11	7 %	6 %	-1
Fjordparken Ældrecenter	36	20	7 %	10 %	+3
Hemmet Plejehjem	21	8	4 %	4 %	
Holmbohjemmet	19	10	4 %	5 %	+1
Rosenlunden	48	31	10 %	16 %	+6
Tim Omsorgspleje - Plejehjem	24	6	5 %	3 %	-3
Vorgod Ældrecenter	21	13	4 %	7 %	+3
Enghaven Ældrecenter	35	10	7 %	5 %	-2
Åstedparken Ældrecenter	20	8	4 %	4 %	
Bakkely Plejehjem	38	20	8 %	10 %	+2
Ringkøbing Plejehjem	66	20	13 %	10 %	-3
Spjald Pleje- og Aktivitetscenter	61	14	12 %	7 %	-5
<b>Samlet</b>	<b>497</b>	<b>197</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	



**HJEMMEPLEJE****Frafaldsanalyse pba. borgerne fra hjemmeplejens besvarelser**

Frafaldsanalysen af borgernes besvarelser viser, at de enkelte hjemmeplejeenheder fylder nogenlunde lige så meget i denne undersøgelse, som de gør i virkeligheden. Alle hjemmeplejeenhederne afviger ikke mere end to procent fra populationen. Det har derfor ikke været nødvendigt at lave en vægtet analyse.

	Antal beboere	Antal besvarelser	Andel beboere	Andel besvarelser	Forskel (procentpoint)
Videbæk hjemmepleje	252	123	18 %	20 %	+2
Ringkøbing-Lem hjemmepleje	353	157	26 %	25 %	-1
Tarm-Hemmet hjemmepleje	247	101	18 %	16 %	-2
Tim hjemmepleje	73	35	5 %	6 %	+1
Holmsland hjemmepleje	112	52	8 %	8 %	
Skjern hjemmepleje	343	151	25 %	24 %	-1
<b>Samlet</b>	<b>1.380</b>	<b>619</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	